

美祢市商工会

平成 29 年 秋芳洞商店会

観光調査

平成 29 年 1 1 月

1. 調査概要

調査目的

山口県美祢市秋芳洞は日本最大規模の鍾乳洞であり、県内屈指の観光地である。しかし、近年は観光客も減少し秋芳洞商店会の売上高も減少傾向にある。そのため、本事業では今後、自治体ならびに地域事業者・商店会が取り組むべき課題の整理と検討材料とするため、アンケートを実施する。

調査方法

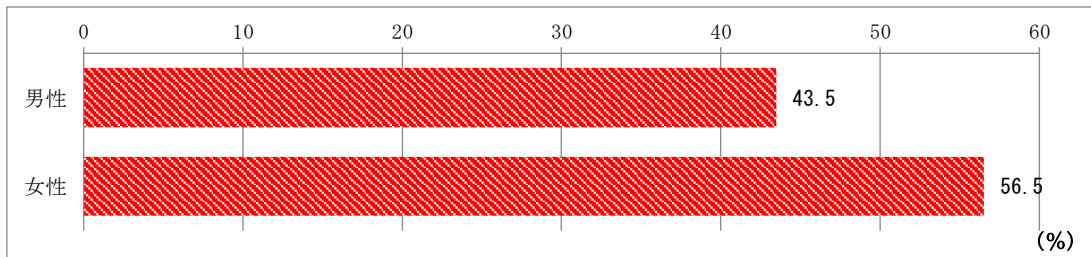
- 実施時期：平成29年11月12日
- 調査対象：山口県秋芳洞に来訪した観光客
- 調査方法：通行中の聞き取り調査
- 有効回答数：103件

2. 美祢市観光アンケート調査結果

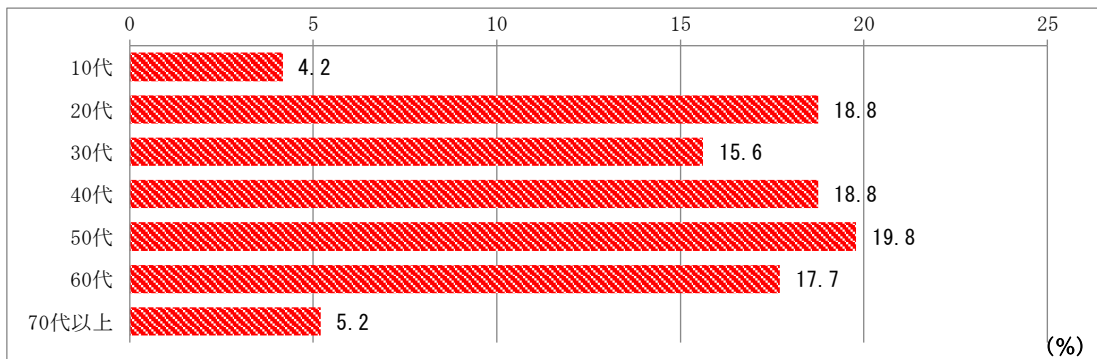
1. 単純集計

◆回答者の属性について

今回の回答者である103人の性別・年代は以下のとおりである。性別構成では、約43%が男性、約57%が女性であった。年代構成では、50代が最も多く約20%、次いで20代と40代が19%であった。



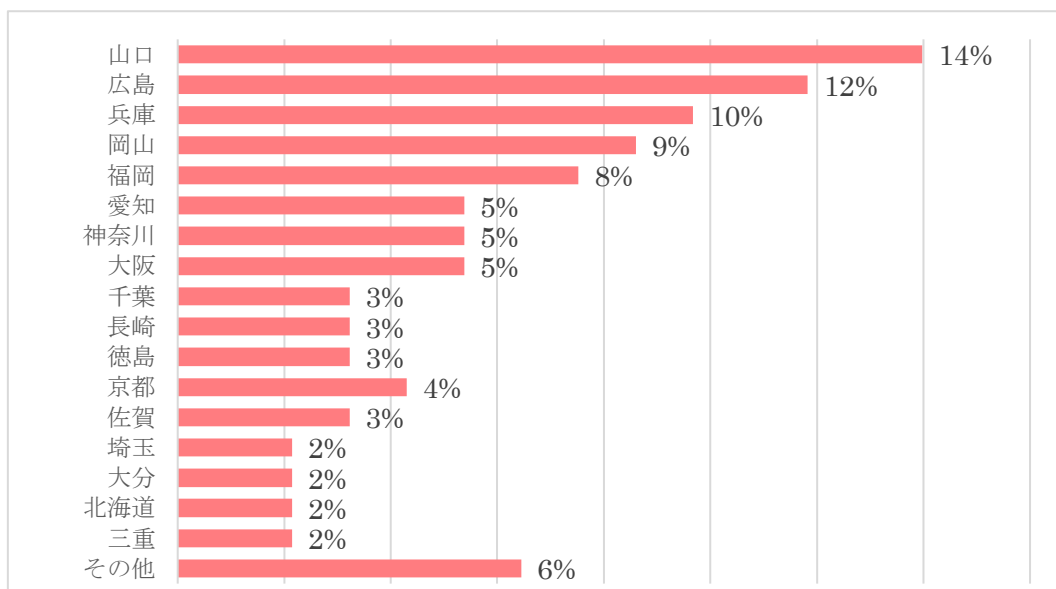
図：調査対象者の性別



図：調査対象者の年代

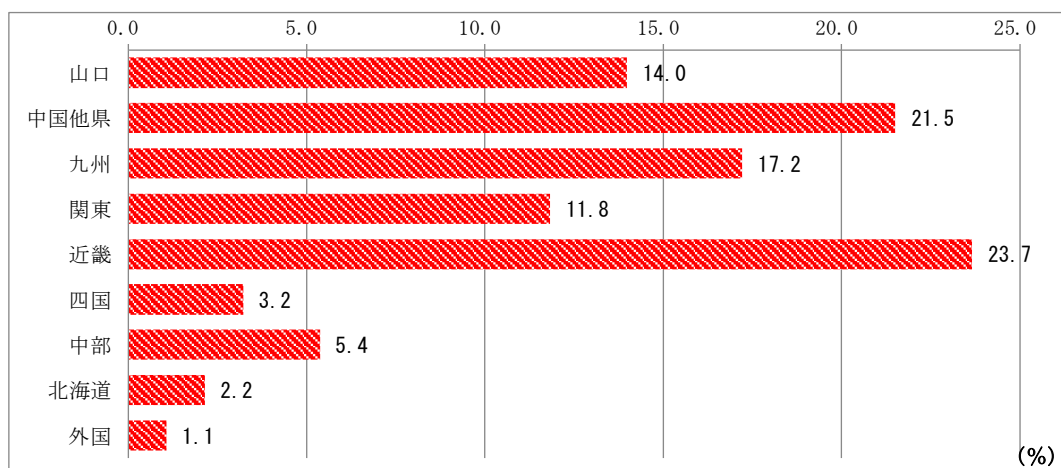
◆回答者の居住都道府県

回答者の居住都道府県は以下であった。順に、山口県（14%）、広島県（12%）、兵庫県（10%）、岡山県（9%）福岡県（8%）という結果であった。



図：回答者居住都道府県

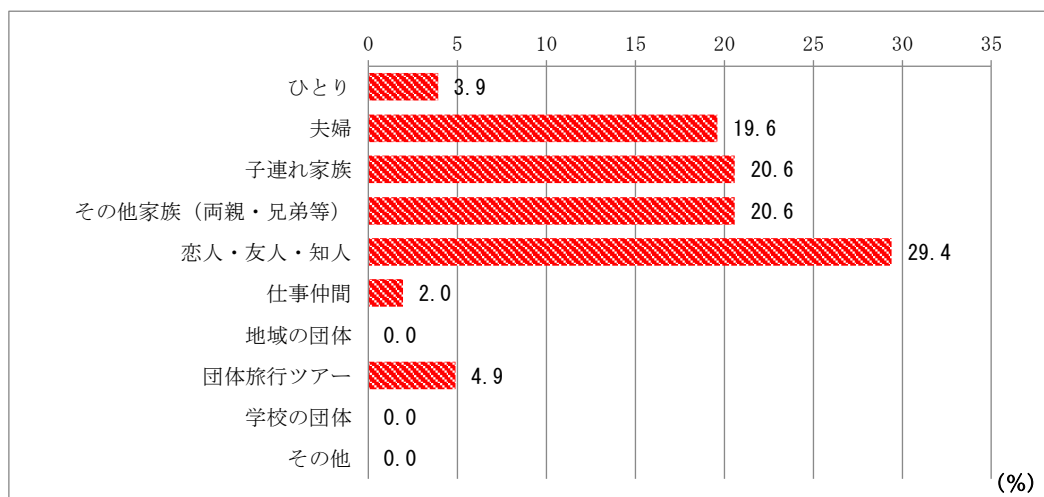
また、上記結果を山口県と他の地方区分で集計した結果は以下となった。近畿、中国他県、九州の順に多かった。



図：回答者居住地区（地方区分）

◆同行者について

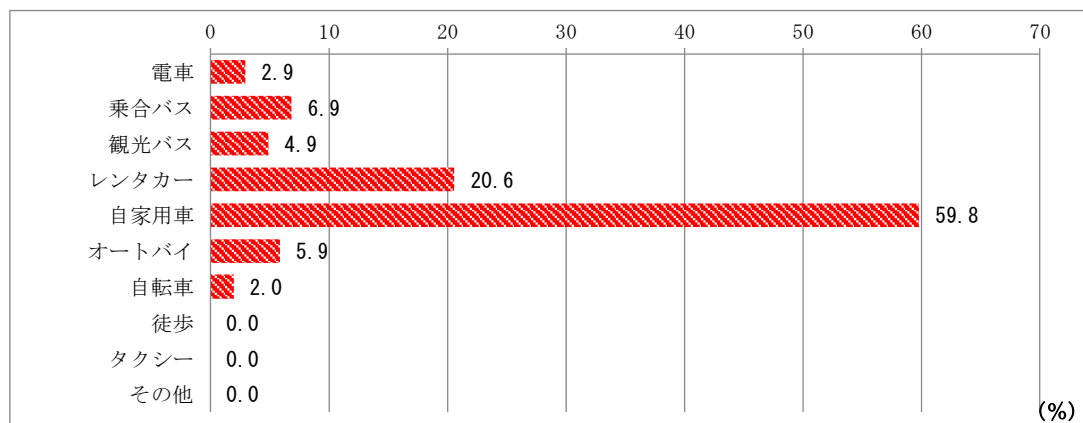
同行者では、「恋人・友人・知人」が最も多く約3割、次いで、「夫婦」「子連れ家族」「その他家族（両親・兄弟等）」がそれぞれ約2割であった。



図：同行者について

◆交通手段について

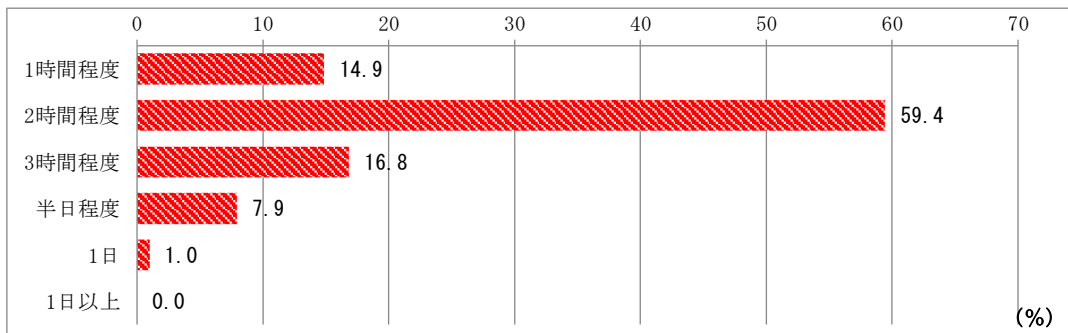
秋芳洞までの交通手段では、自家用車が最も多く約6割、次いでレンタカーの約2割であった。



図：交通手段について

◆美祢市観光の滞在時間について

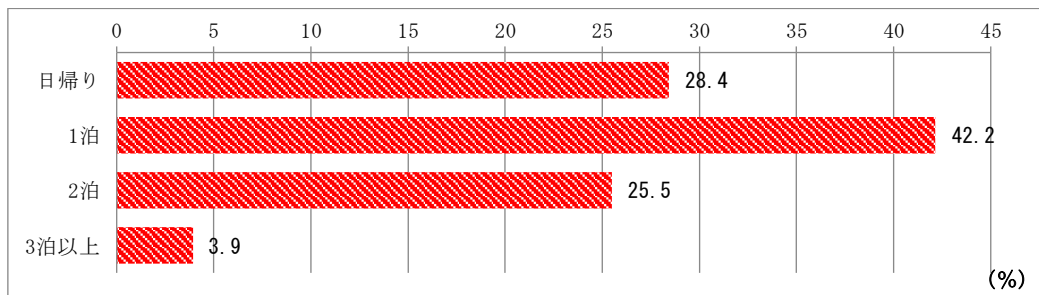
2時間程度が最も多く約6割、次いで3時間程度が2割弱であった。



図：美祢市の滞在時間

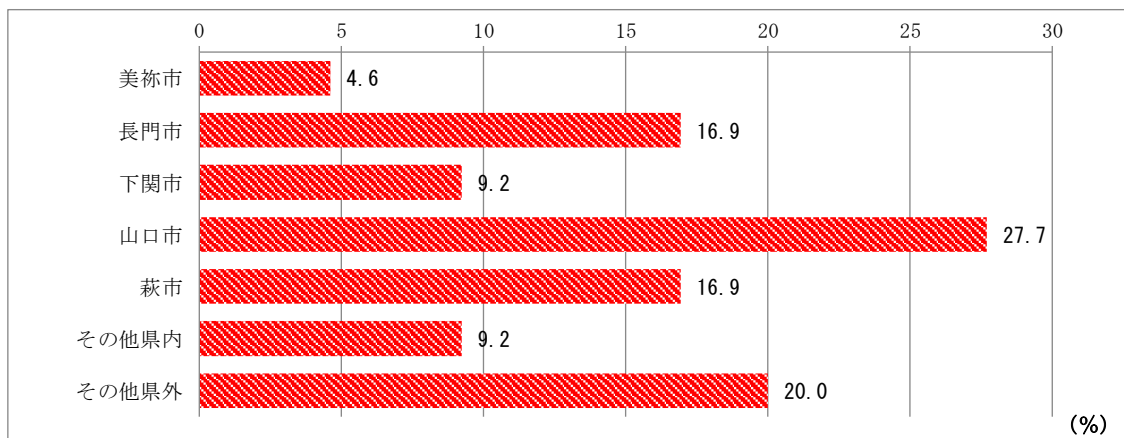
◆宿泊について

今回の旅行の宿泊状況の質問に対しては、1泊が最も多く約4割、次いで日帰り、2泊がそれぞれ3割弱であった。



図：今回の旅行の宿泊状況

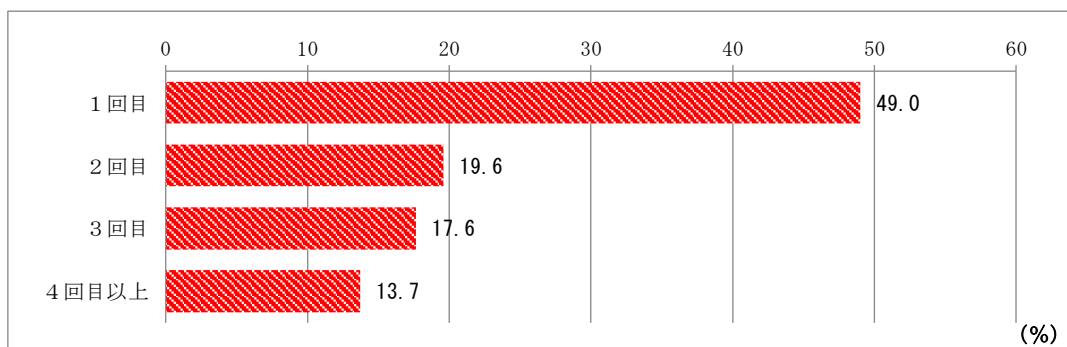
また、上記質問で「1泊」「2泊」「3泊以上」と回答した方の宿泊先は、山口市が最も多く約3割、次いでその他県外が2割、長門市・萩市がともに2割弱であった。



図：宿泊者の宿泊先

◆美祢市への訪問回数について

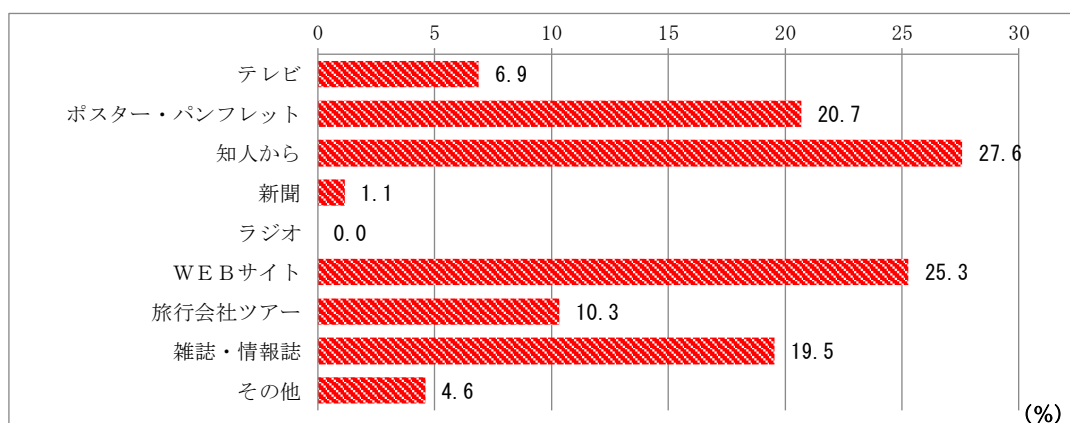
美祢市観光の訪問回数では、1回目が最も多く約半数、次いで2回目の約2割、3回目の2割弱であった。



図：美祢市への訪問回数

◆今回の旅行の情報源について

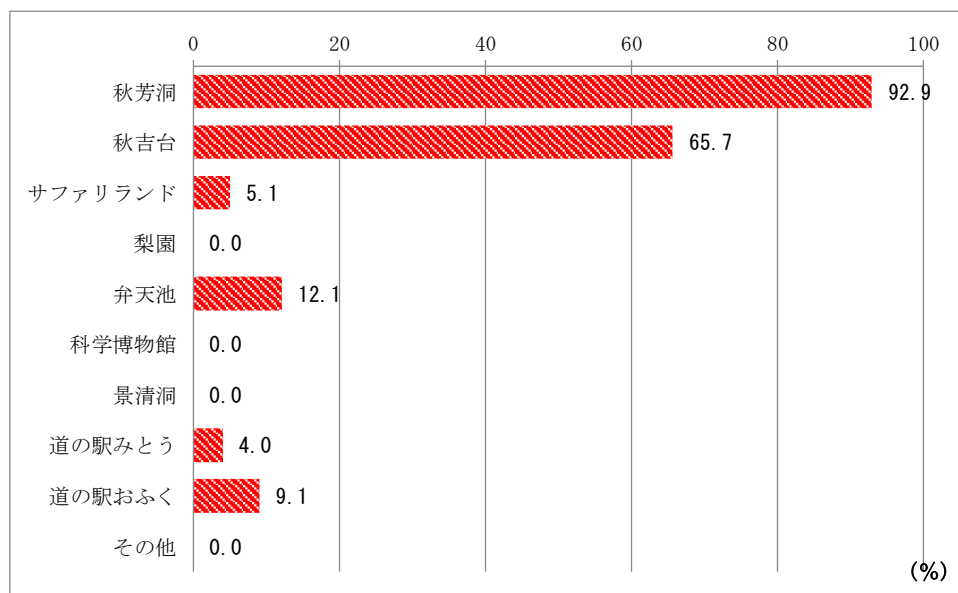
今回の旅行の情報源について聞いたところ、知人からが最も多く約3割、次いでWEBサイト、ポスター・パンフレット、雑誌・情報誌と続いた。



図：今回の旅行の情報源

◆美祢市観光の訪問地について

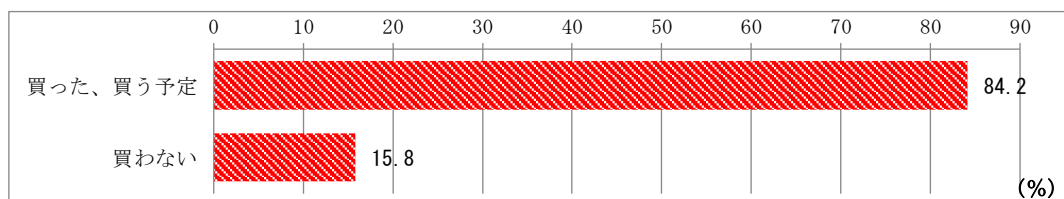
今回の訪問地を質問したところ、秋芳洞が9割、次いで秋吉台が7割弱、弁天池が1割、という結果であった。



図：今回の美祢市観光の訪問地

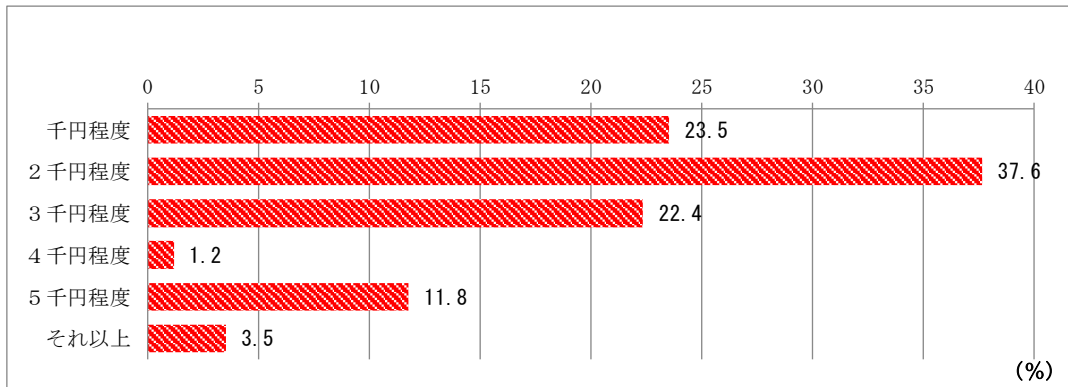
◆お土産の購入有無について

今回の観光におけるお土産の購入有無について質問したところ、「買った、買う予定」が8割強であった。



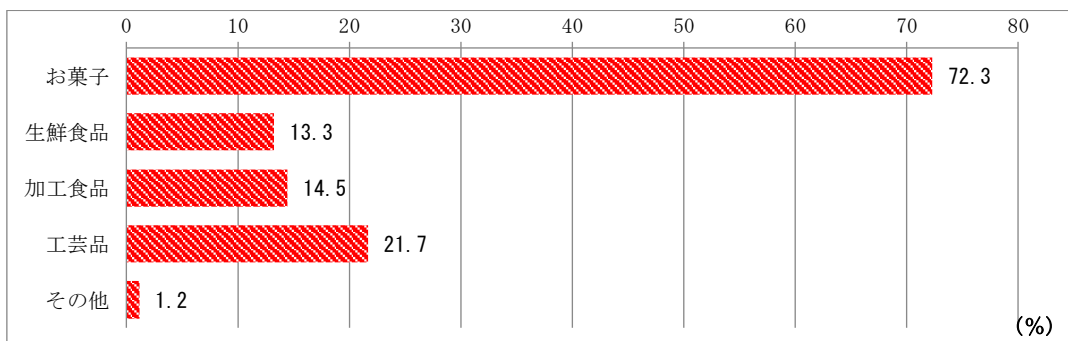
図：お土産の購入有無

また、上記質問でお土産を「買った、買う予定」と回答した方へ、その予算額を質問したところ、二千元程度との回答が最も多く4割程度、次いで千円程度、三千元程度が2割強であった。



図：お土産の購入予算

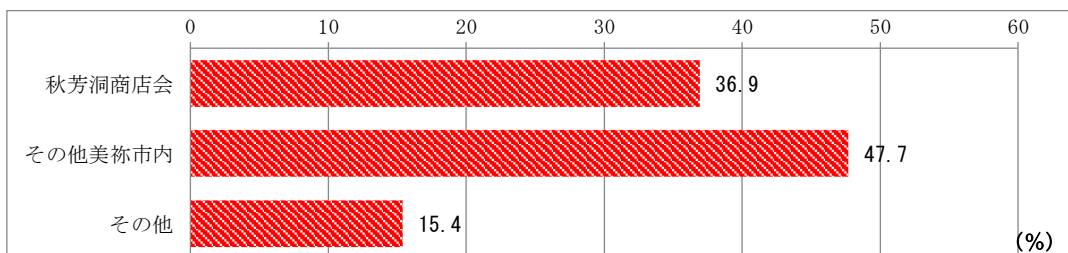
また上記回答者に、お土産の品物について質問したところ、お菓子との回答が最も多く7割程度、次いで工芸品の2割程度であった。



図：購入した/する、お土産の品物

◆昼食について

今回の昼食はどこで食べるのかを質問したところ、「秋芳洞商店会ではない美祢市内」が最も多く5割程度、次いで「秋芳洞商店会」が4割弱であった。



図：昼食場所について

また、秋芳洞商店会で昼食を取らない方（「その他美祢市内」「その他」回答者）の理由を自由回答で聞いたところ、次のような回答であった。

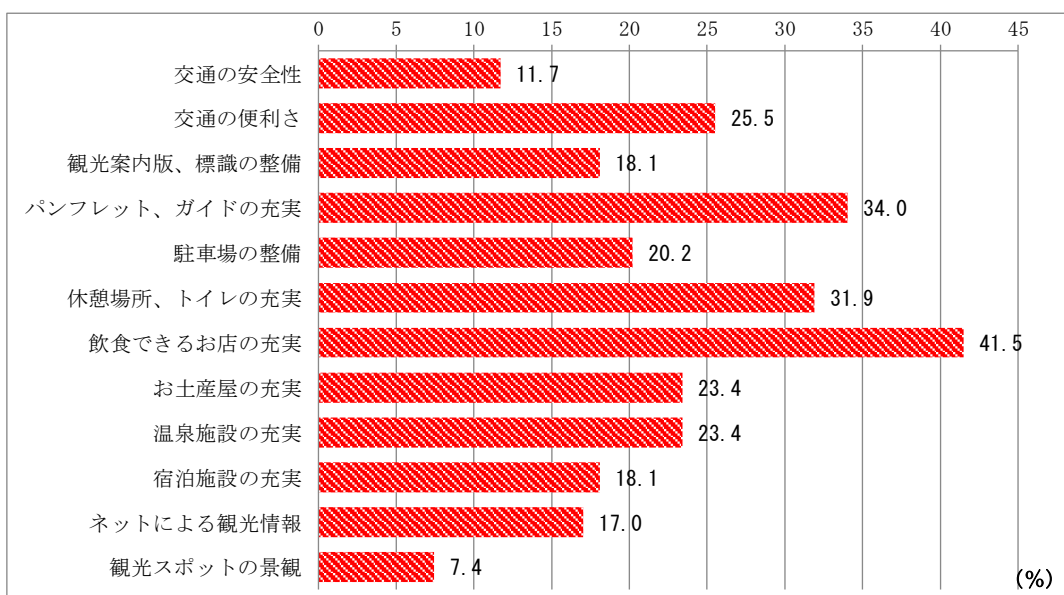
<ul style="list-style-type: none"> ✓ ツアーのため ✓ ツーリング中だから ✓ ツーリング途中のため、道中を急ぐため ✓ どこで食べるのかわからない。 ✓ まだお腹すいてない ✓ まだ予定が不明 ✓ よくわからないから ✓ わからないから ✓ 都合が合わない 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 移動するため ✓ 観光の予定 ✓ 持参のため ✓ 時間が早い ✓ 時間の関係上 ✓ 時間的に ✓ 食べない ✓ 他に観光する場所があるので ✓ 朝食食べたばかりだから
--	---

分類すると、大きく次の3つの要素であることが分かる。

- ✓ 分からない
- ✓ 他の予定があるから
- ✓ おなかがすいていない

◆美祢市観光に対する要望について

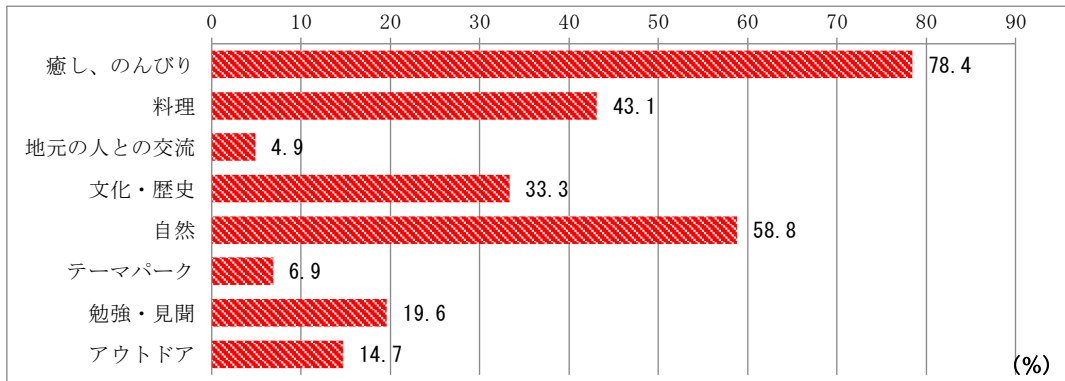
美祢市観光に対する要望を質問したところ、「飲食できるお店の充実」が最も多く4割強、次いで「パンフレット・ガイドの充実」、「休憩場所、トイレの充実」と3割強であった。



図：美祢市観光に対する要望

◆旅行の目的について

旅行をする際の主な目的について質問したところ、「癒し、のんびり」が最も多く 8 割弱、次いで「自然」が 6 割弱、「料理」4 割強という結果であった。



図：旅行の目的

◆今回訪問「前」「後」の美祿市のイメージについて

観光の前・後の美祿市のイメージについて自由回答で質問したところ、次のような回答であった。

観光前	観光後
<ul style="list-style-type: none"> ✓ あまり期待していなかったですが、期待以上で、とても楽しめた。また来たいです。 ✓ あまり知らない ✓ ごめんなさい。知りませんでした。 ✓ なし ✓ フグのイメージ ✓ まったく、イメージがなかった ✓ みなさん親切 ✓ よく知らない ✓ よく知らなかった ✓ よく知らなかった。秋芳洞があることで！ ✓ 安心安全のんびり ✓ 何も無いイメージ。秋吉台のみ。 ✓ 何もなかった ✓ 何も知らなかった ✓ 自然 ✓ 自然いっぱい ✓ 自然が多いところ ✓ 自然が多いところ ✓ 自然豊か ✓ 秋吉台、洞の素晴らしさ ✓ 秋芳洞 ✓ 鍾乳洞 ✓ 静かなところ ✓ 知らなかった。マリンメッセのイベント ✓ 特になし ✓ 分からない ✓ 未定 ✓ 良い 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ いい人が多い街のように感じました。 ✓ 景観がとても良く、リフレッシュできてよかったです。 ✓ 古き良き ✓ 自然が豊かで癒しの場所です。 ✓ 自然豊か ✓ 設備整っている

観光前のイメージをまとめると、大きく、

✓ 知らなかった

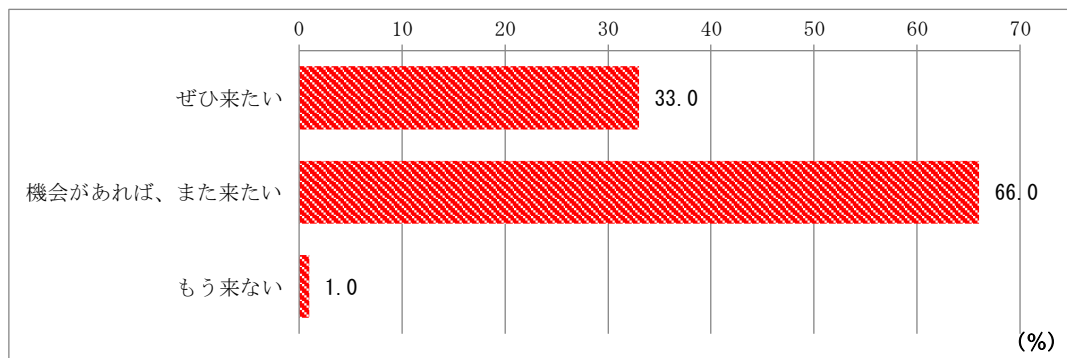
✓ 自然

であることが分かった。

一方、観光後のイメージへの回答は極端に少なく 6 件の回答であった。

◆美祢市への次回観光について

秋芳洞へまた来たいか、質問したところ「機会があれば、また来たい」との回答が最も多く 7 割弱、ついで「ぜひ来たい」が 3 割弱であった。



図：秋芳洞にまた来たいか

また、その理由について自由回答で質問したところ、以下の理由となった。

ぜひ来たい	機会があれば、また来たい
<ul style="list-style-type: none"> ✓ とても景色が良いし、自然がたくさんあって良いと思うから ✓ みんな良い人で楽しかったです。 ✓ 以前も大勢の観光で秋芳洞に来て子供もつれてきたいと思ったから ✓ 楽しいので。 ✓ 楽しそうだから ✓ 広大な自然にひかれる ✓ 今日ゆっくり来たのが、初めてだったから。 ✓ 山口県には色々と見所ありましたので、また来たいです。 ✓ 次回はもっと時間をとって、ゆっさきり来たい ✓ 秋吉台 ✓ 秋吉台の星空を撮るため ✓ 秋吉台楽しみです。 ✓ 秋芳ロイヤルホテルの宿泊券のペアチケットが当たったので来ました。 ✓ 石の買い物をしたい ✓ 孫たちと夏にきます。 ✓ 癒されそうだから 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ きれいだったから ✓ これからの観光次第 ✓ またサファリランドへ行く ✓ まだ行っていないところがあるので。 ✓ もっとゆっくりと！ ✓ ゆっくりと宿泊して色々な場所をまわりたいとおもいます。 ✓ 遠いので ✓ 街並みが良かった ✓ 楽しいから ✓ 景色がよい ✓ 時間的に最適 ✓ 自然が良い ✓ 自然が良い ✓ 秋芳洞 ✓ 秋芳洞があるから ✓ 色々なところへ行きたいので ✓ 親切な人が多い ✓ 孫ときたいものです ✓ 頻繁に訪れることはできないが、時間があればまた来たいです。
<p style="text-align: center;">もお来ない</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 遠い 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 友人が住んでいるので ✓ 料理が美味しかったから。(ロイヤルホテルシュウホウカン)

上記より、また来たいという理由には「自然、秋芳洞、秋吉台」が多い。

2. 居住地区の違いによる観光状況の違いについて

ここでは居住地区の違いによる観光状況の違いを洗い出し、適切なターゲットの選定とターゲットごとのマーケティング施策の検討材料とする。なお、居住地区は

山口県（山口）、山口県以外の中国4県（中国他県）、九州地方（九州）、近畿地方（近畿）、その他の地方（その他）

の5分類で集計を行った。

◆居住地区と美祢市観光時間について

山口では1時間程度の回答が比較的多く4割を超えたが、他地区では2時間程度が比率が高い。

表：居住地区と美祢市観光時間（横%）

横%	合計	1時間程度	2時間程度	3時間程度	半日程度	1日	1日以上
全体	100	16	58	17	8	1	
山口	100	46	46	8			
中国他県	100	20	45	25	10		
九州	100	6	63	19	13		
近畿	100	14	55	23	9		
その他	100	5	77	9	5	5	

◆居住地区と宿泊数について

山口は日帰りの比率が高く8割以上、九州では日帰りとも1泊がそれぞれ5割、それ以外の地区では1泊以上の比率が高い。

表：居住地区と宿泊数（横%）

横%	合計	日帰り	1泊	2泊	3泊以上
全体	100	29	42	25	4
山口	100	85	15		
中国他県	100	15	75	10	
九州	100	50	50		
近畿	100	5	59	36	
その他	100	18	5	59	18

◆居住地区と宿泊先について

上記質問で1泊以上する回答者へ宿泊先を質問したところ、山口は美祢市の宿泊が5割いたが、山口以外の地区では美祢市以外の山口県内に宿泊する方が比較的多い。

表：居住地区と宿泊先（横%）

横%	合計	美祢市	長門市	下関市	山口市	萩市	その他 県内	その他 県外
全体	100	5	17	8	27	15	10	22
山口	100	50					50	
中国他県	100	7	33			27	13	20
九州	100			14	29		14	43
近畿	100		28	6	39	17		11
その他	100	6		18	41	12	12	29

◆居住地区と美祢市観光回数について

美祢市の観光回数について質問したところ、山口では「4回以上」が最も多く5割以上、その他の地区ではそれぞれ、「1回目」の比率が高い。

表：居住地区と美祢市観光回数（横%）

横%	合計	1回目	2回目	3回目	4回目 以上
全体	100	49	17	18	15
山口	100	8		38	54
中国他県	100	40	20	10	30
九州	100	56	25	13	6
近畿	100	68	14	18	
その他	100	59	23	18	

◆居住地区と今回の観光での情報収集先について

今回の観光の情報収集先について質問したところ、山口では「知人から」が最も多く3割以上、中国他県では「知人から」「ポスター・パンフレット」「WEBサイト」、九州では「知人から」「WEBサイト」、近畿では「ポスター・パンフレット」「WEBサイト」が比較的多かった。

表：居住地区と今回の観光での情報収集先（横%）

横%	合計	テレビ	ポスター パンフ	知人から	新聞	WEBサ イト	旅行会社 ツアー	雑誌・情 報誌	その他
全体	100	6	22	29	1	25	10	18	4
山口	100	22		33		22	11	11	11
中国他県	100	5	32	47		21	5	11	
九州	100		13	25		50		13	
近畿	100		29	19		29	19	24	5
その他	100	9	18	23	5	18	9	23	5

◆居住地区と今回の観光先について

今回の観光の情報収集先について質問したところ、山口では「秋吉台」「秋芳洞」「道の駅おふく」の順に多く、その他の地域では「秋芳洞」「秋吉台」の2つの観光先が特に多い。

表：居住地区と今回の観光先（横%）

横%	合計	秋芳洞	秋吉台	サファリ ランド	弁天池	道の駅み とう	道の駅お ふく
全体	100	92	64	6	11	4	10
山口	100	67	83		17	17	33
中国他県	100	95	47	21	11	5	5
九州	100	100	63		6		
近畿	100	95	59		5	5	9
その他	100	95	76	5	19		10

◆居住地区とお土産の購入について

今回の観光でのお土産の購入予定について質問したところ、どの地区でも「買った、買う予定だ」の回答が比較的多い。

表：居住地区とお土産の購入（横%）

横%	合計	買った、買う予定	買わない
全体	100	85	15
山口	100	69	31
中国他県	100	100	
九州	100	94	6
近畿	100	95	5
その他	100	62	38

◆居住地区とお土産の予算について

今回の観光でのお土産の予算について質問したところ、山口では「千円程度」が最も高く4割以上、その他の地区では「2千円程度」の回答がそれぞれ高い。

表：居住地区とお土産の購入（横%）

横%	合計	千円程度	2千円程度	3千円程度	4千円程度	5千円程度	それ以上
全体	100	26	37	22		12	4
山口	100	44	33	22			
中国他県	100	22	33	17		17	11
九州	100	33	47	13		7	
近畿	100	24	33	29		14	
その他	100	13	40	27		13	7

◆居住地区と交通手段について

今回の観光での交通手段について質問したところ、山口では「自家用車」が9割以上、中国他県は「自家用車」もしくは「乗り合いバス」が最も高く、九州は「自家用車」が最も高く、近畿は「自家用車」もしくは「レンタカー」が最も高い。

表：居住地区と交通手段（横%）

横%	合計	電車	乗合バス	観光バス	レンタカー	自家用車	オートバイ	自転車
全体	100	3	8	4	22	61	4	1
山口	100		8			92		
中国他県	100		15		10	75		
九州	100			6	6	88		
近畿	100	9	9	9	32	45		5
その他	100	5	5	5	45	27	18	

◆居住地区と美祢市観光への要望について

今回の美祢市観光への要望について質問したところ、山口では「飲食できるお店の充実」「温泉施設の充実」がともに高く5割以上、中国他県では「交通の便利さ」「観光案内板、標識の整備」「パンフレット、ガイドの充実」が3割以上、九州では「パンフレット、ガイドの充実」「駐車場の整備」「飲食できるお店の充実」がともに3割以上、近畿では「休憩場所、トイレの充実」「交通の便利さ」「飲食できるお店の充実」がともに3割を超えている。

表：居住地区と美祢市観光への要望（横%）

横%	交通の安 全性	交通の便 利さ	観光案内 板、標識 の整備	パンフ レット、 ガイドの 充	駐車場の 整備	休憩場 所、トイ レの充実	飲食でき るお店の 充実	お土産屋 の充実	温泉施設 の充実	宿泊施設 の充実	ネットに よる観光 情報	観光ス ポットの 景観
全体	12	26	17	36	21	33	41	24	26	15	16	8
山口	8	17		33	17	17	58	25	50	8	25	17
中国他県	11	33	33	33	17	28	28	22	11	28	22	6
九州	7	20	13	47	40	27	40	27	27	7	7	7
近畿	24	38	19	14	19	43	33	19	29	14	10	14
その他	5	15	15	55	15	40	50	30	20	15	20	

3. 考察と改善案

1. 今回の調査で示唆される観光客のニーズ

居住地区について

今回の調査では山口県が居住区である回答者は14%であり、その他は他県からの来訪であった。このことから他県の観光客も集客できる観光地であることが示唆された。他県からは、近畿、中国他県、九州からの来訪が多い。他県からの集客を考えた場合、これら地域からの集客が有効であることが示唆された。

滞在時間・宿泊・観光スポットについて

滞在時間は2時間程度が最も多く6割程度であった。また、訪問した（する予定）の観光スポットは「秋芳洞」9割強、「秋吉台」6割強と、2者は多いが他の観光スポットは1割程度かそれ未満と極端に少ない。「秋芳洞×秋吉台」の観光客の流入出は高いが、他の観光スポットからの観光客の流入出は低く、その連携が望まれる。

また、宿泊予定の観光客の宿泊先については、山口市（3割程度）、他県（2割程度）、長門市・萩市（ともに2割弱）であり、美祢市内に宿泊する方は全体の5%程度である。美祢市に観光に来た訪問者が美祢市で宿泊しないケースが非常に多いことが見て取れた。今後は宿泊客の集客も望まれる。

お土産について

今回の調査では8割以上の方がお土産を「買う・買う予定だ」と回答している。また、その予算は2千円程度が最も多い。また、品物についてはお菓子が最も多い。観光客のお土産ニーズは2千円程度のお菓子が高いと示唆された。

昼食について

秋芳洞商店会以外の美祢市内で食事をすると回答した方が5割程度おり、その理由としては「店舗や食事について分からないから」と回答した方が一定数いた。秋芳洞商店会での食事についても今後十分なPRが望まれる。

美祢市観光に対する要望と、旅行の目的、美祢市のイメージについて

今回の観光での要望には、「飲食できるお店の充実」が最も高く4割以上、次いで「パンフレット、ガイドの充実」「休憩所、トイレの充実」となる。観光客は秋芳洞での観光前後にゆっくりできるような場所を希望していることがうかがえる。また、パンフレットやガイドでの情報提供は店舗間や他の観光スポットへの観光客の流入出への効果も期待できる。このような要望に応えることが期待される。

また、旅行に対する目的（ニーズ）については「癒し、のんびり」が最も高く8割程度であり、次いで「自然」であった。要望に関する質問では「飲食できるお店の充実」や「休憩所、トイレの充実」への回答が多かったが、多くの観光客は癒し、のんびりといったニーズが高く、この点にこたえることは観光地としての魅力の向上に効果的であろう。

また、美祢市へのイメージでは「自然」との回答が多かった。さらに一般的な観光へのニーズにも「自然」は比較的多く回答されており、この点は観光客のニーズと美祢市の魅力は合致していると言える。パンフレット、ガイドによる十分な自然のPRが望まれる。

2. 居住地区別の観光客の傾向

宿泊先について

今回の観光で宿泊される方の宿泊先についての質問では、山口県内の観光客では美祢市と答えた比率は5割を超えているが、山口県以外の観光客で美祢市に宿泊する比率はどの地域でも1割未満である。他県の美祢市宿泊に対するPRが望まれる。

今回の観光に関する情報源について

今回の観光に関する情報源について、山口県内観光客では「ポスター・パンフレット」との回答はなかったものの、他県では一定数存在する。「ポスター・パンフレット」については県外観光客を想定した内容が望まれる。

今回の観光先について

今回の調査では観光先は「秋芳洞」「秋吉台」が高かったが、次いで「弁天池」と回答した割合が山口県内の観光客は多い（17%）。しかし、他県では比較的少なく（1割程度）弁天池のPRが不足していることが示唆される。県内では魅力的な観光地として徐々に認知度が高まっていることもあるので、この点についてのPRも望まれる。

お土産、交通手段、要望について

どの地区でもお土産を購入する予定の比率は高く、お土産に関するニーズは一定数程度ある。また、美祢市観光への要望にお土産屋、休憩場所、飲食店の充実の要望も比較的高い。これらニーズにこたえることが重要であると言える。

また、交通手段については「自家用車」や「レンタカー」といった自動車の比率はどの地域の観光客でも高い。一方、観光客の要望には「交通の便利さ」「観光案内板、標

識の整備」「駐車場の整備」が一定数ある。他県の観光客でも車で利用しやすい環境整備も重要であることが分かる。

4. 調査票

美祿市観光アンケート調査

1 あなたのお住まい、性別、年齢をお教えてください。					
都道府県名 (海外の方は国名)	()				
※山口県・広島県・福岡県にお住まいの場合、市区町村名	()				
<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性				
<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代以上					
2 どなたといらっしゃいましたか? (ひとつだけ)					
<input type="checkbox"/> ひとり	<input type="checkbox"/> 夫婦	<input type="checkbox"/> 子供連れ家族	<input type="checkbox"/> その他家族 (両親・兄弟など)		
<input type="checkbox"/> 恋人・友人・知人	<input type="checkbox"/> 仕事仲間	<input type="checkbox"/> 地域の団体	<input type="checkbox"/> 団体旅行ツアー		
<input type="checkbox"/> 学校の団体	<input type="checkbox"/> その他 ()				
3 美祿市までの主な交通手段は何ですか? (複数回答可)					
<input type="checkbox"/> 電車	<input type="checkbox"/> 乗合バス	<input type="checkbox"/> 観光バス	<input type="checkbox"/> レンタカー	<input type="checkbox"/> 自家用車	<input type="checkbox"/> オートバイ
<input type="checkbox"/> 自転車	<input type="checkbox"/> 徒歩	<input type="checkbox"/> タクシー	<input type="checkbox"/> その他 ()		
4 美祿市の観光時間はどのくらいですか? (ひとつだけ)					
<input type="checkbox"/> 1時間程度	<input type="checkbox"/> 2時間程度	<input type="checkbox"/> 3時間程度	<input type="checkbox"/> 半日程度	<input type="checkbox"/> 1日	<input type="checkbox"/> 1日以上
5 今回の観光では何泊されますか? (ひとつだけ)					
<input type="checkbox"/> 日帰り	<input type="checkbox"/> 1泊	<input type="checkbox"/> 2泊	<input type="checkbox"/> 3泊以上		
「1泊」「2泊」「3泊以上」に回答した方へ、宿泊先はどちらですか? (複数回答可)					
<input type="checkbox"/> 美祿市	<input type="checkbox"/> 長門市	<input type="checkbox"/> 下関市	<input type="checkbox"/> 山口市	<input type="checkbox"/> 萩市	
<input type="checkbox"/> 上記以外の県内市区町村 ()					
<input type="checkbox"/> 山口県以外の県 ()					
6 美祿市にはこれが何回目のご旅行ですか? (ひとつだけ)					
<input type="checkbox"/> 1回目	<input type="checkbox"/> 2回目	<input type="checkbox"/> 3回目	<input type="checkbox"/> 4回以上		
7 今回の旅行ではどうやって情報を得られましたか? (複数回答可)					
<input type="checkbox"/> テレビ	<input type="checkbox"/> ポスター・パンフレット	<input type="checkbox"/> 知人から	<input type="checkbox"/> 新聞	<input type="checkbox"/> ラジオ	
<input type="checkbox"/> WEBサイト	<input type="checkbox"/> 旅行会社のツアー	<input type="checkbox"/> 雑誌・情報誌	<input type="checkbox"/> その他 ()		
8 美祿市のどこを観光されます(ました)か? (複数回答可)					
<input type="checkbox"/> 秋芳洞	<input type="checkbox"/> 秋吉台	<input type="checkbox"/> サファリランド	<input type="checkbox"/> 梨園	<input type="checkbox"/> 弁天池	
<input type="checkbox"/> 秋吉台科学博物館	<input type="checkbox"/> 景清洞	<input type="checkbox"/> 道の駅みとう	<input type="checkbox"/> 道の駅おふく		
<input type="checkbox"/> その他 ()					

裏面へどうぞ

9 美祿市で何かお土産を買われます（ました）か？

買った、買う予定だ 買わない

上記で「買った、買う予定だ」に回答した方に質問です

お土産のおおよその予算をお教えてください（旅行に来られている世帯全体）。

千円程度 2千円程度 3千円程度 4千円程度 5千円程度 それ以上

具体的なお土産の品物について、お教えてください（複数選択可）。

お菓子 生鮮食品 加工食品 工芸品 その他[]

10 お昼のお食事はどちらで食べましたか？（予定ですか？）

秋吉台商店街 その他美祿市内 その他[]

「その他」に回答した方に質問です

美祿市内でお食事をしない理由はなぜですか？

11 美祿市の観光に対するご要望は何ですか？ 上位3つまで選択してください。

- | | | |
|------------------|-------------------|--|
| ① 交通の安全性 | ② 交通の便利さ | <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> |
| ③ 観光案内板、標識等の整備 | ④ 観光パンフレット、ガイドの充実 | |
| ⑤ 駐車場の整備 | ⑥ 休憩場所、トイレの整備 | |
| ⑦ 飲食のできるお店の充実 | ⑧ お土産屋の充実 | |
| ⑨ 温泉施設の充実 | ⑩ 宿泊施設（旅館、宿等）の充実 | |
| ⑪ スマホ等ネットによる観光情報 | ⑫ 観光スポットの景観の整備 | |

12 今回の観光の目的は何ですか？ 上位3つまで選択してください。

- | | | |
|------------------|----------------|--|
| ① 癒し・のんびりするため | ② おいしい料理を食べるため | <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> |
| ③ 地元の人との交流のため | ④ 文化・歴史に触れるため | |
| ⑤ 自然に触れるため | ⑥ テーマパークに行くため | |
| ⑦ 勉強のため、見聞を深めるため | ⑧ アウトドアを楽しむため | |

13 今回、観光をする「前」の美祿市へのイメージはどのようなものでしたか？

14 美祿市にまた来たいですか？（ひとつだけ）

ぜひ、また来たい 機会があれば、また来たい もう来ないと思う

その理由についてお教えてください。

今回の観光で得られた美祿市へのイメージ についてお教えてください。

アンケートは以上です。ありがとうございました。