

美祢市商工会実施

経営発達支援計画事業

秋芳洞商店会 観光アンケート調査結果報告

中小企業診断士 松本宏之

2016年11月15日

目次

1. 調査概要
2. 結論と考察
3. 単純集計結果
4. クロス集計結果

1. 調査概要
2. 結論と考察
3. 単純集計結果
4. クロス集計結果

調査目的

- ✓ 世界に誇る次世代に継承すべき地域資源を基盤とした観光関連産業の振興を中心として
- ✓ 「地域経済・需要動向の調査及び経営分析による課題・問題点の改善支援」事業を推進し
- ✓ 本市交流人口の増加を目指し、地域経済全体の活性化へとつなげていくことを目標とする。

調査概要

項目	内容
調査期間	平成28年8月6日
調査場所	美祢市秋芳洞商店会
調査対象者	観光客
調査方法	オープン形式の街頭アンケート
標本サイズ	有効回答数 1 2 3 名
集計方法	単純集計およびクロス集計法

調査票

美祿市商工会実施「経営発達支援計画事業」
美祿市(秋吉台周辺)観光アンケート調査

問1 あなたのお住まい、性別、年齢をお教えてください。

都道府県名 (海外の方は国名) ()
 ※山口県・広島県・福岡県にお住まいの場合、市区町村名 ()
男性 女性
10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上

問2 どなたといらっしゃいましたか？ (ひとつだけ)

ひとり 夫婦 子供連れ家族 その他家族(両親・兄弟など)
恋人・友人・知人 仕事仲間 地域の団体 団体旅行ツアー
学校の団体 その他()

問3 美祿市までの主な交通手段は何ですか？ (複数回答可)

電車 乗合バス 観光バス レンタカー 自家用車 オートバイ
自転車 徒歩 タクシー その他()

問4 美祿市の観光時間はどのくらいですか？ (ひとつだけ)

1時間程度 2時間程度 3時間程度 半日程度 1日 1日以上

問5 今回の観光では何泊されますか？ (ひとつだけ)

日帰り 1泊 2泊 3泊以上

「1泊」「2泊」「3泊以上」に回答した方へ、宿泊先はどちらですか？ (複数回答可)

美祿市 長門市 下関市 山口市 萩市
上記以外の県内市区町村()
山口県以外の県 ()

問6 美祿市にはこれが何回目のご旅行ですか？ (ひとつだけ)

1回目 2回目 3回目 4回目以上

問7 今回の旅行ではどうやって情報を得られましたか？ (複数回答可)

テレビ ポスター・パンフレット 知人から 新聞 ラジオ
WEBサイト 旅行会社のツアー 雑誌・情報誌 その他()

問8 美祿市のどこを観光されましたか？ (複数回答可)

秋芳洞 秋吉台 サファリランド 梨園 弁天池
秋吉台科学博物館 景清洞 道の駅みとう 道の駅おふく
その他()

問9 美祿市で一人当たりいくらくらい使われます(ました)か？

円程度

問10 美祿市で何かお土産を買われました(ました)か？

買った、買う予定だ 買わない

上記で「買った、買う予定だ」を選択された方に質問です

具体的なお土産の品物について、お教えてください。

お土産のおおよその予算をお教えてください。

円程度

問11 美祿市の観光に対するご要望は何ですか？ 上位3つまで選択してください。

- | | | |
|--|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 交通の安全性 | <input type="checkbox"/> ② 交通の便利さ | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ③ 観光案内板、標識等の整備 | <input type="checkbox"/> ④ 観光パンフレット、ガイドの充実 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 駐車場の整備 | <input type="checkbox"/> ⑥ レンタサイクルの充実 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 体の不自由な方や高齢な方への配慮 | <input type="checkbox"/> ⑧ 休憩場所、トイレの整備 | |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 飲食のできるお店の充実 | <input type="checkbox"/> ⑩ お土産屋の充実 | |
| <input type="checkbox"/> ⑪ 温泉施設の充実 | <input type="checkbox"/> ⑫ 宿泊施設(旅館、宿等)の充実 | |
| <input type="checkbox"/> ⑬ 体験できる施設の充実 | <input type="checkbox"/> ⑭ 観光スポットの景観の整備 | |
| <input type="checkbox"/> ⑮ スマホ等で見れるインターネット上での観光情報の充実 | | |
| <input type="checkbox"/> ⑯ その他() | | |

問12 今回の観光の目的は何ですか？ 上位3つまで選択してください。

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 癒し・のんびりするため | <input type="checkbox"/> ② おいしい料理を食べるため | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ③ 同行者と楽しい時間を過ごすため | <input type="checkbox"/> ④ 文化・歴史に触れるため | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 自然に触れるため | <input type="checkbox"/> ⑥ テーマパークに行くため | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 勉強のため、見聞を深めるため | <input type="checkbox"/> ⑧ アウトドアを楽しむため | |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 地元の人との交流のため | <input type="checkbox"/> ⑩ 自分探し | |
| <input type="checkbox"/> ⑪ その他() | | |

問13 今回、観光をする「前」の美祿市へのイメージはどのようなものでしたか？

問14 美祿市にまた来たいですか？ (ひとつだけ)

ぜひ、また来たい 機会があれば、また来たい もう来ないと思う

その理由についてお教えてください。

今回の観光で得られた美祿市へのイメージ についてお教えてください。

アンケートは以上です。ありがとうございました。

1. 調査概要
2. 結論と考察
3. 単純集計結果
4. クロス集計結果

結果から見えてきた考察

- ✓ 来訪者は福岡県と山口県内が多い。
- ✓ そのため、この2県からの来訪者をターゲット顧客とし、観光戦略を構成することが効率的。
- ✓ また、顧客像は年代は30~40代の子連れが多く、このような方のニーズを満たすことが重要である。

以下は、来訪者「像」の特徴を整理した。

秋芳洞観光客「像」とは？ ①

秋芳洞観光客「像」の特徴

福岡県と山口県内からの来訪が多い。

女性と男性はほぼ半々。

30～40代の年代が多い。

子連れ家族と恋人・友人・知人が多い

自家用車とレンタカーが多く、来訪者が運転する場
合が多い。

秋芳洞観光客「像」とは？ ②

秋芳洞観光客「像」の特徴

美祢市での観光時間は2時間～3時間

宿泊については日帰りが最も多く次いで一泊

また、宿泊する場合は長門市、次いで下関市が多い。

美祢市訪問回数は1～2回目

情報の入手方法は雑誌・情報誌か、知人から

秋芳洞観光客「像」とは？ ③

秋芳洞観光客「像」の特徴

観光する場所は秋芳洞、秋吉台、弁天池が多い。

美祢市での観光予算は一人当たり
2,000円～6,000円が多い

お土産は買うもしくは買いたい人の方が多い。

また、その一人当り予算は1,000～4,000円ほど

美祢市観光への要望は、飲食店、交通の便利さ、
お土産屋、温泉、の充実など

観光目的は、癒し・のんびり、自然が多い

秋芳洞観光客「像」とは？

(山口県内／福岡県別特徴)

山口県内	福岡県
防府、宇部、山口から	北九州市から
50～60代が多い	30～40代が多い
子連れ家族が多い	子連れ家族と夫婦が多い
自動車で来訪	自動車で来訪
1時間～3時間程度の滞在時間	2時間～半日程度の滞在時間
日帰り	日帰り
4回以上来訪が多い	1～3回目の来訪が多い
飲食店の充実への要望	飲食店、お土産屋、駐車場への要望

改善案①

上記の結果から、今後は次の観点から改善を行うと効果的だと示唆された

- ✓ 30~40代が好む飲食、お土産をさらに充実させる。
(単価は数千円)
- ✓ 車を利用した来訪者が多いが、利便性に難がある。
そのため、車利用者の利便性を上げるために、駐車場や交通案内・標識を改善し、分かりやすく利用しやすくする。
- ✓ 「癒し、のんびり」へのニーズが多い。そのため、休憩所やカフェなどゆっくりと休息できる場を充実させる。

改善案②

上記の結果から、今後は次の観点から改善を行うと効果的だと示唆された

- ✓ 情報誌などにより観光情報を得ているパターンが多い。そのため、広告をする際は「○○ウォーカー」や観光情報誌などへの広告が有効である。
- ✓ 秋芳洞観光客は、「秋芳洞＋秋吉台」を回って帰るパターンが多い。したがって美祢市全体への観光集客にはつながっていないのが現状。
例えば、「弁天池」など最近の注目スポットなどそれらを総合的に魅力あるアピールし、滞在時間、利用単価の向上を図ることが重要。

1. 調査概要
2. 結論と考察
3. 単純集計結果
4. クロス集計結果

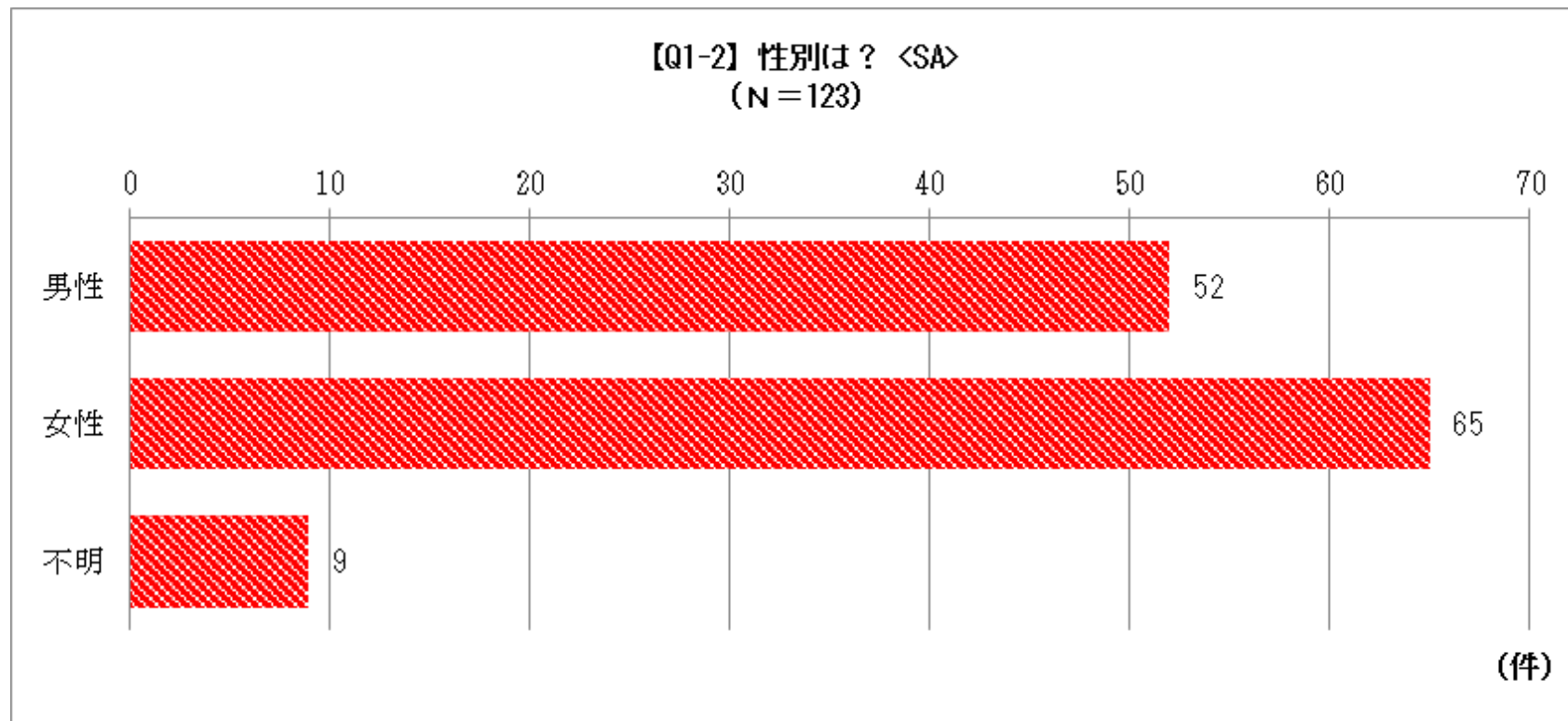
住まいはどちらですか？

県集計	件数	構成比	
福岡	25	20%	
山口	14	11%	
不明	11	9%	
神奈川	7	6%	
広島	6	5%	
大阪	6	5%	
東京	5	4%	
愛知	5	4%	
兵庫	5	4%	
栃木	4	3%	
長崎	3	2%	
奈良	3	2%	
佐賀	2	2%	
香川	2	2%	
鹿児島	2	2%	
徳島	2	2%	
滋賀	2	2%	
鳥取	2	2%	
熊本	2	2%	
宮崎	2	2%	
その他	13	11%	
合計	123	100%	

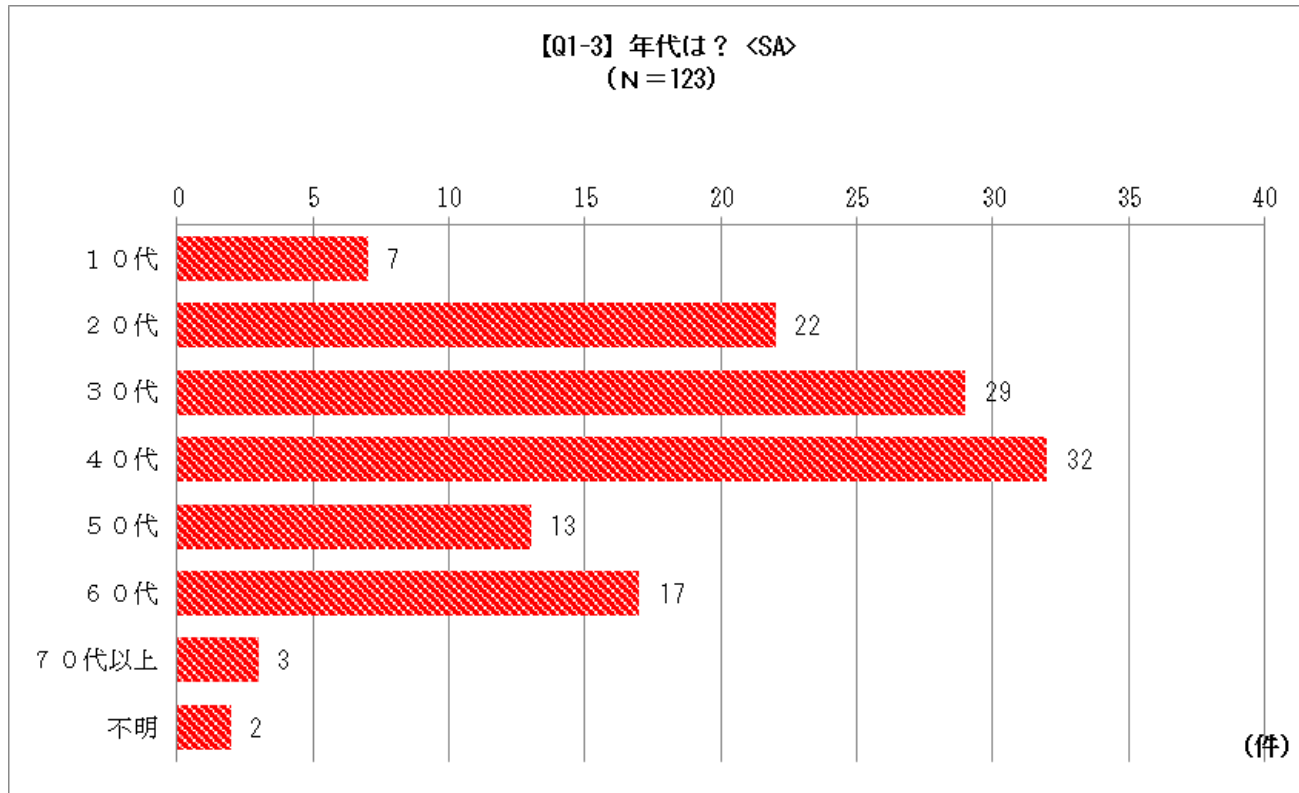
福岡集計	件数	構成比	
北九州市	8	32%	
不明	5	20%	
飯塚市	3	12%	
粕屋群	3	12%	
久留米市	2	8%	
遠賀町	1	4%	
大野城市	1	4%	
八女市	1	4%	
遠賀郡	1	4%	
合計	25	100%	

山口集計	件数	構成比	
防府市	4	29%	
宇部市	4	29%	
山口市	3	21%	
不明	2	14%	
平生町	1	7%	
合計	14	100%	

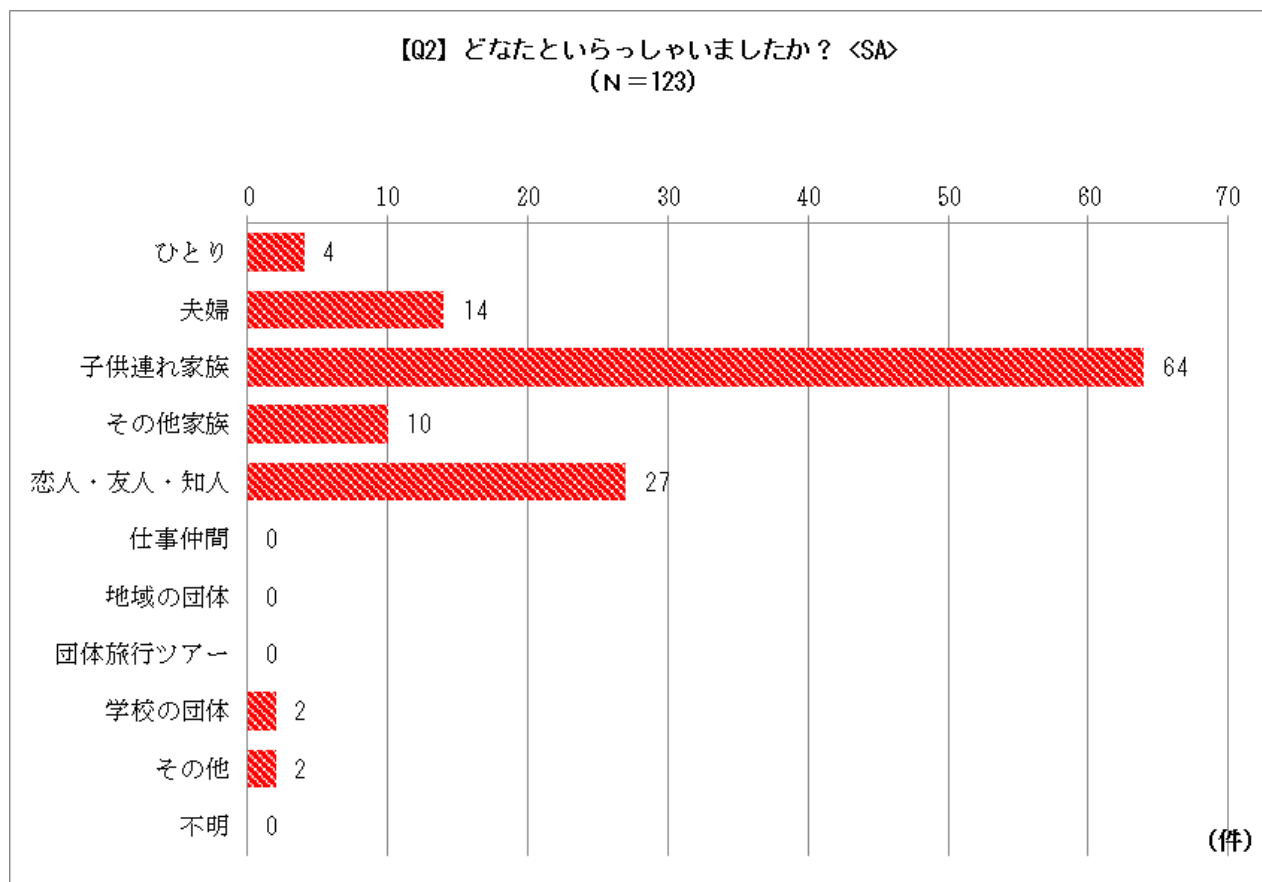
性別は？



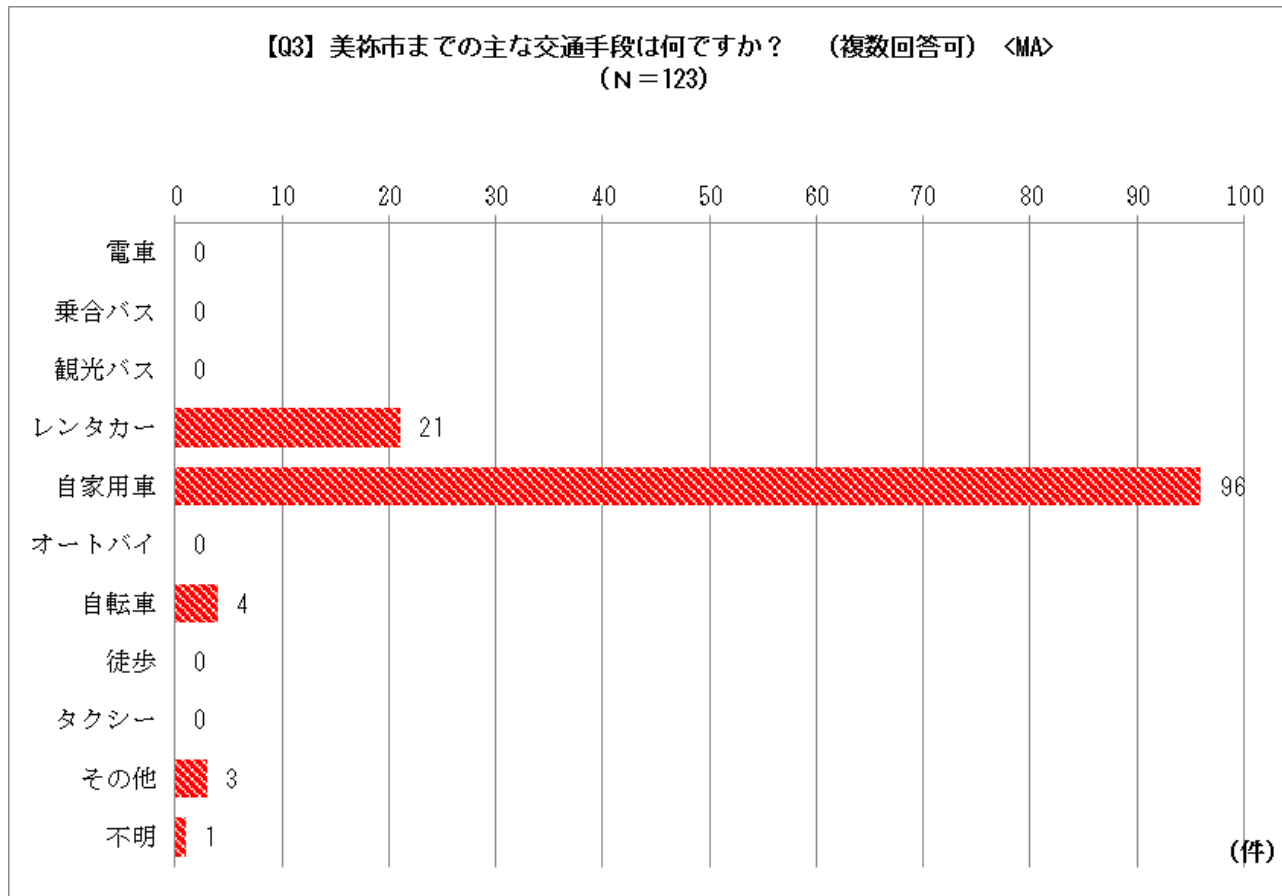
年代は？



どなたといらっしやいましたか？

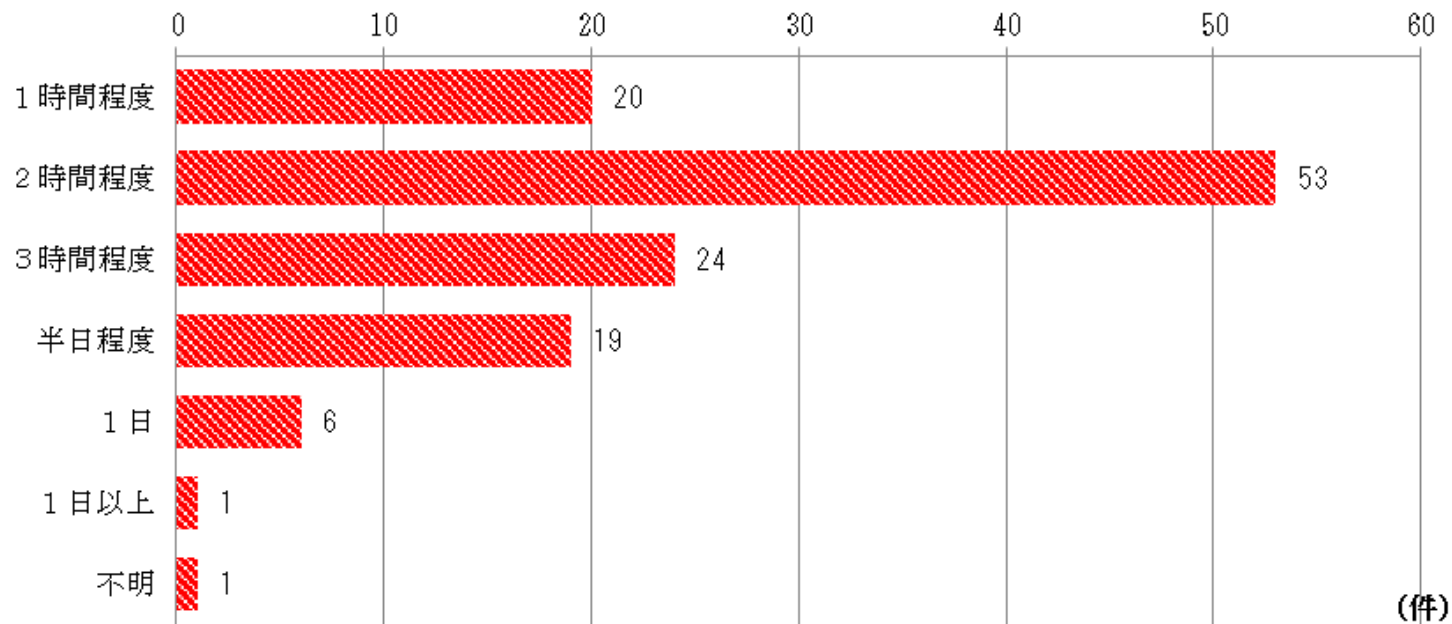


美祢市までの主な交通手段は？



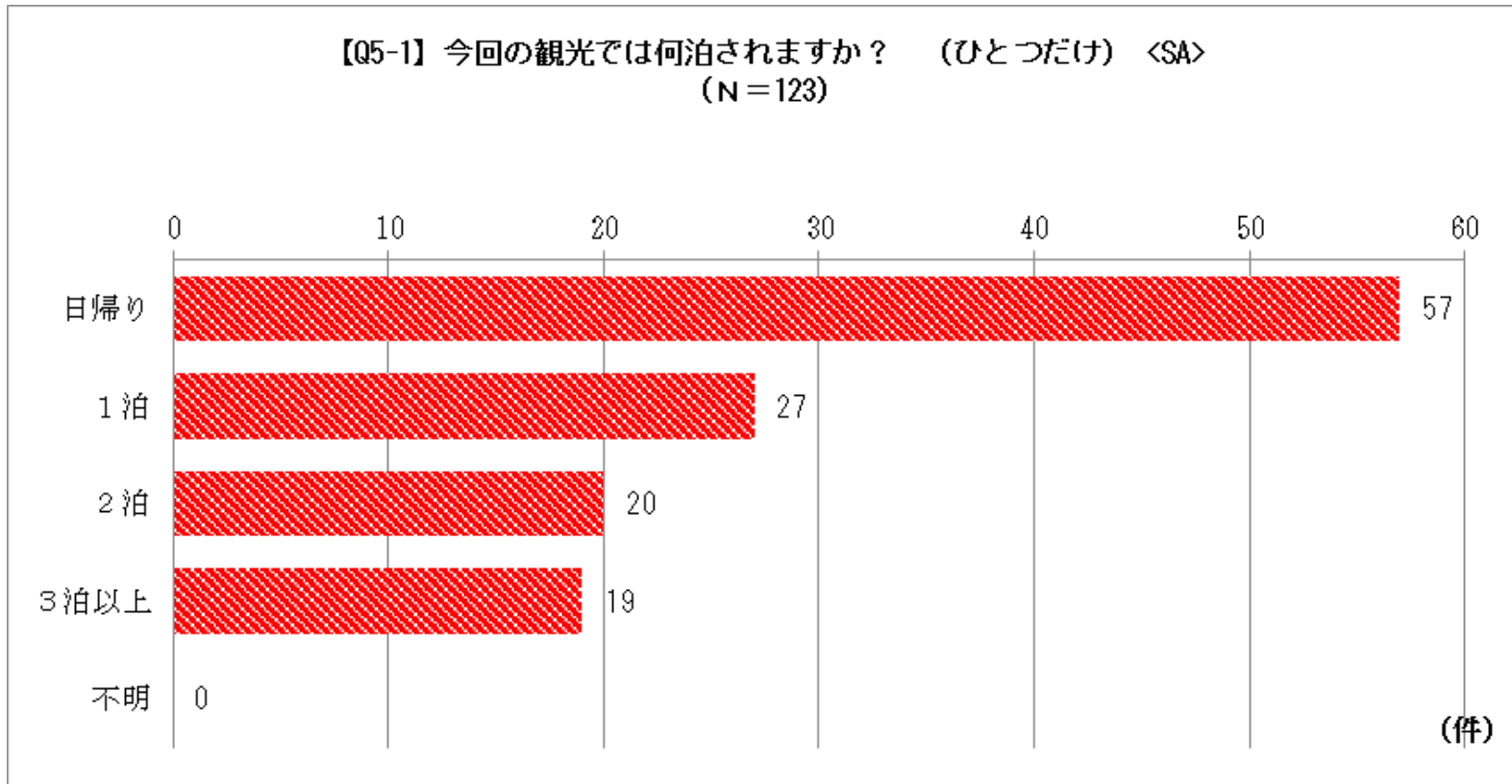
美祢市の観光時間は？

【Q4】 美祢市の観光時間はどのくらいですか？ （ひとつだけ） <SA>
(N=123)



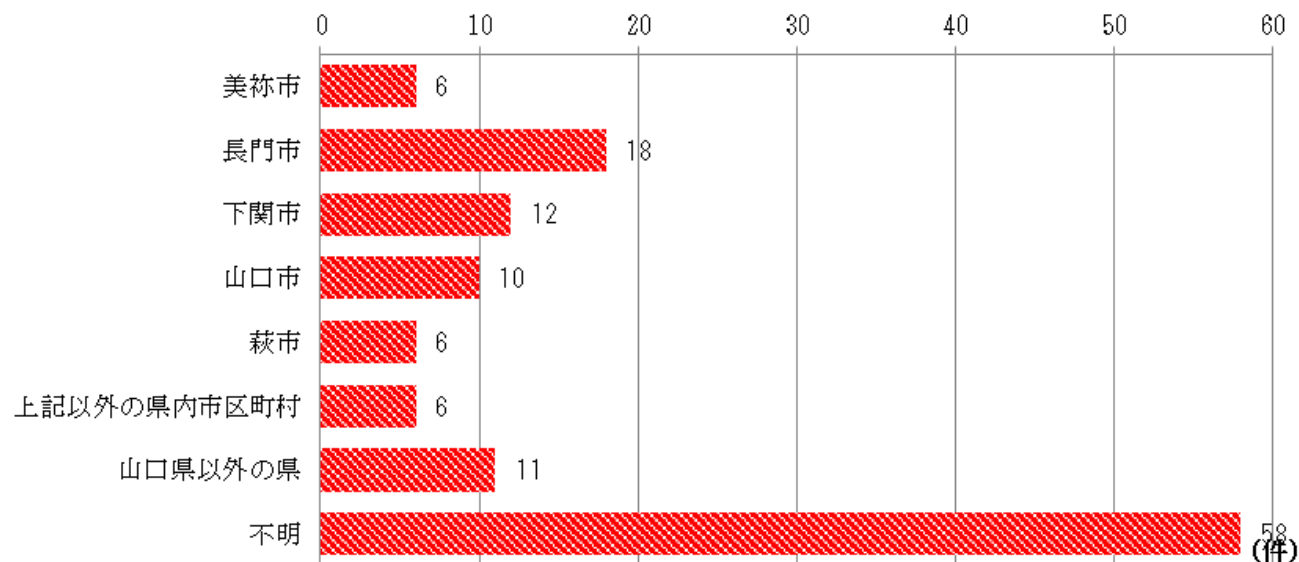
今回の観光は何泊されますか？

【Q5-1】 今回の観光では何泊されますか？ (ひとつだけ) <SA>
(N=123)

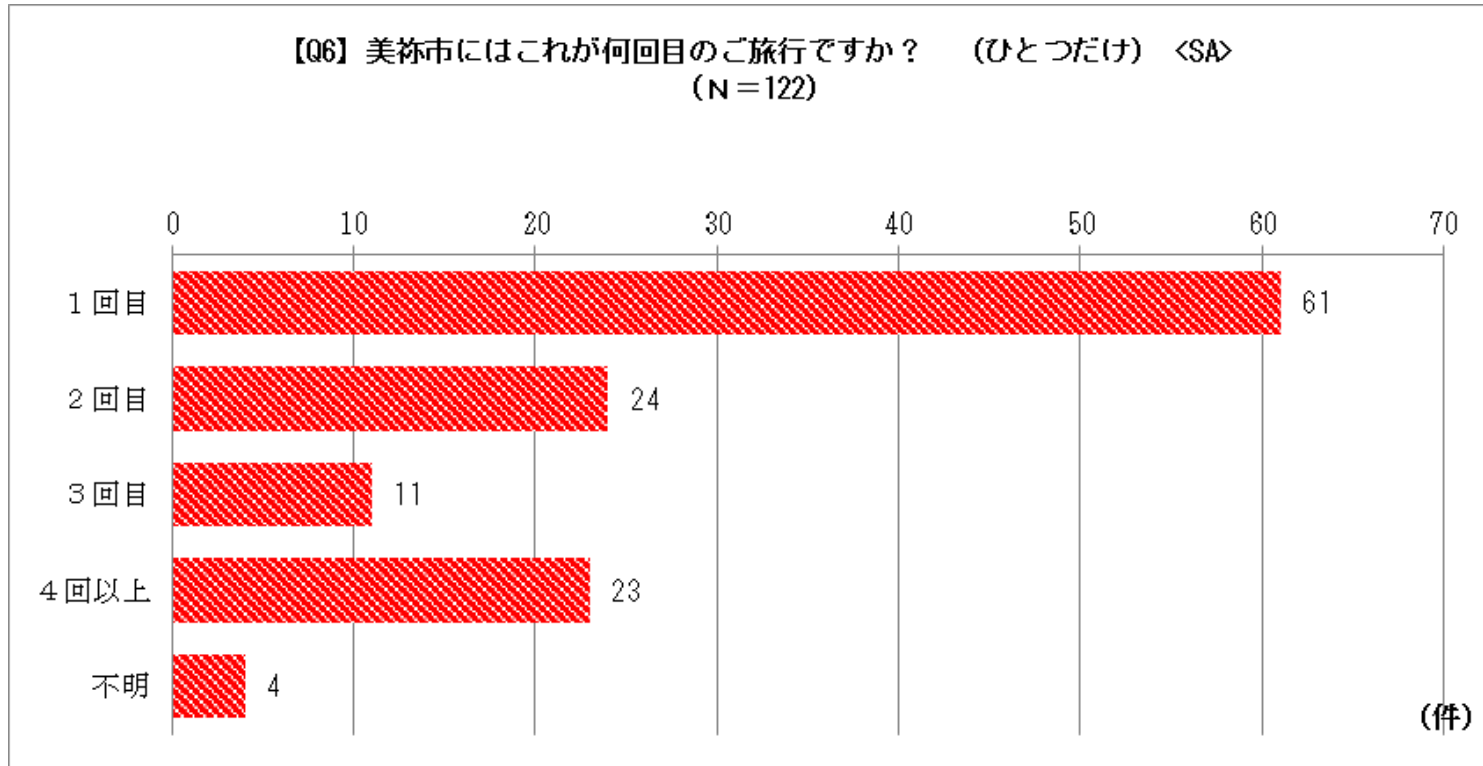


宿泊先はどちらですか？

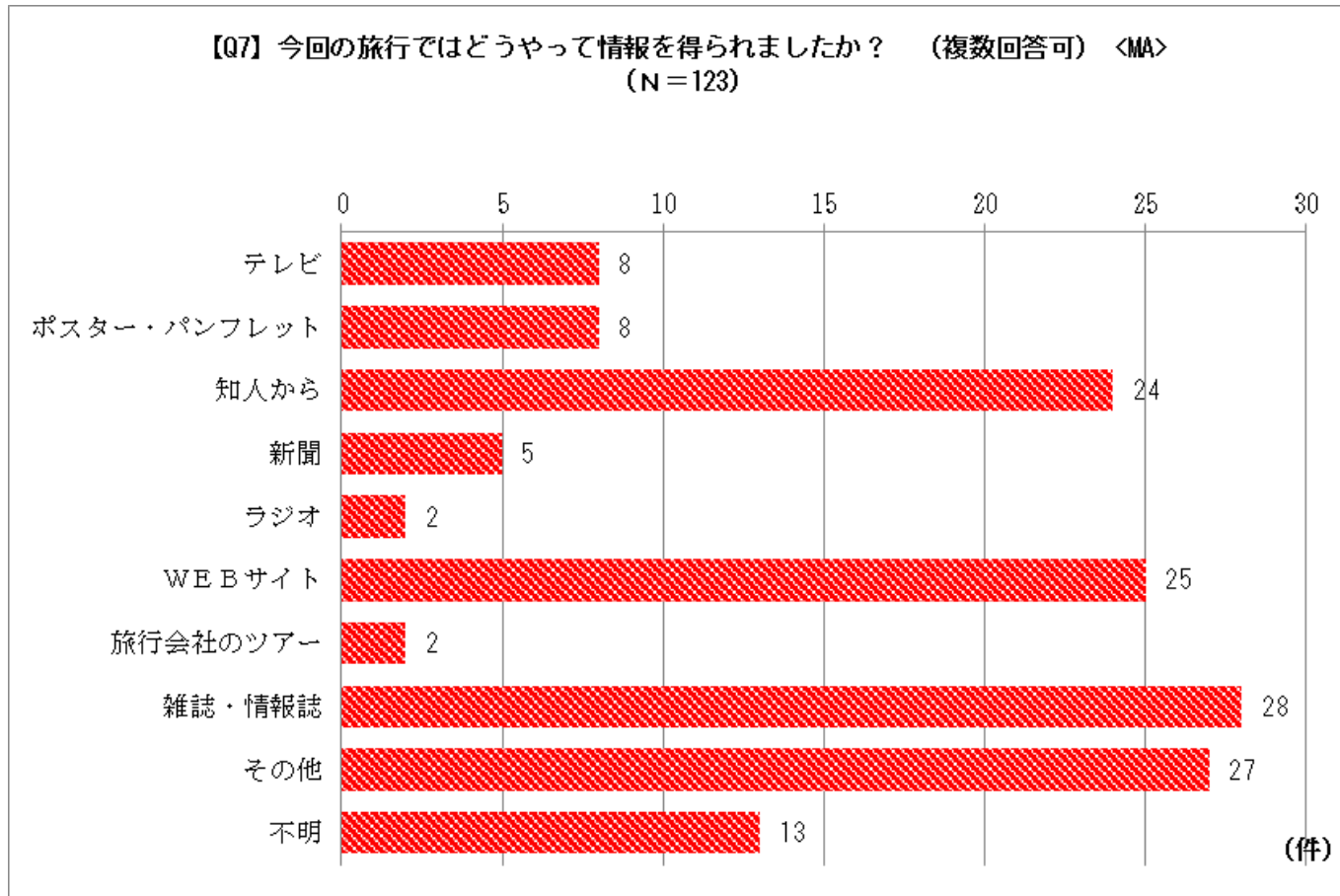
【Q5-2】 「1泊」「2泊」「3泊以上」に回答した方へ、宿泊先はどちらですか？
(複数回答可) <MA>
(N=123)



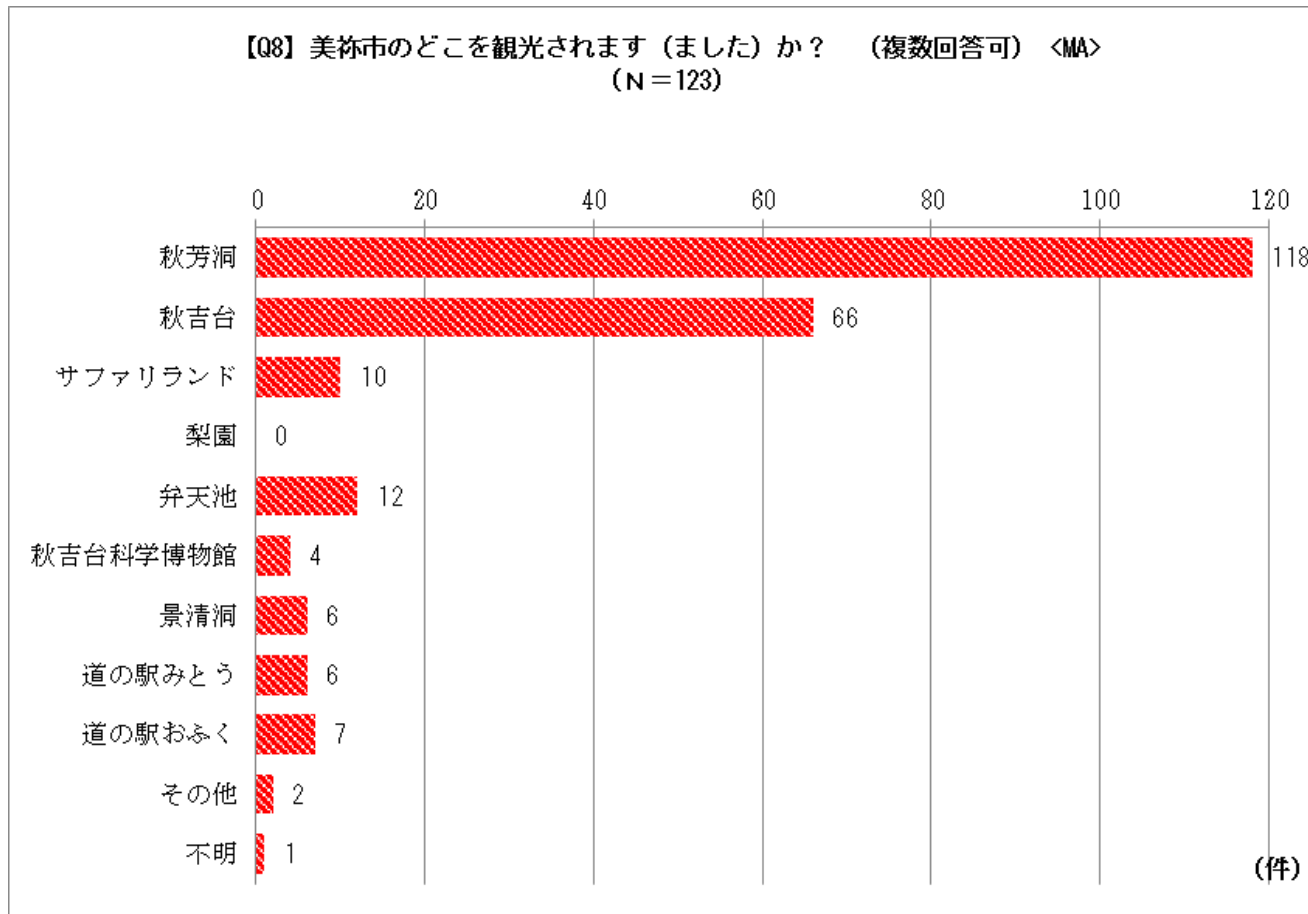
美祿市には何回目ですか？



どうやって情報を得ましたか？



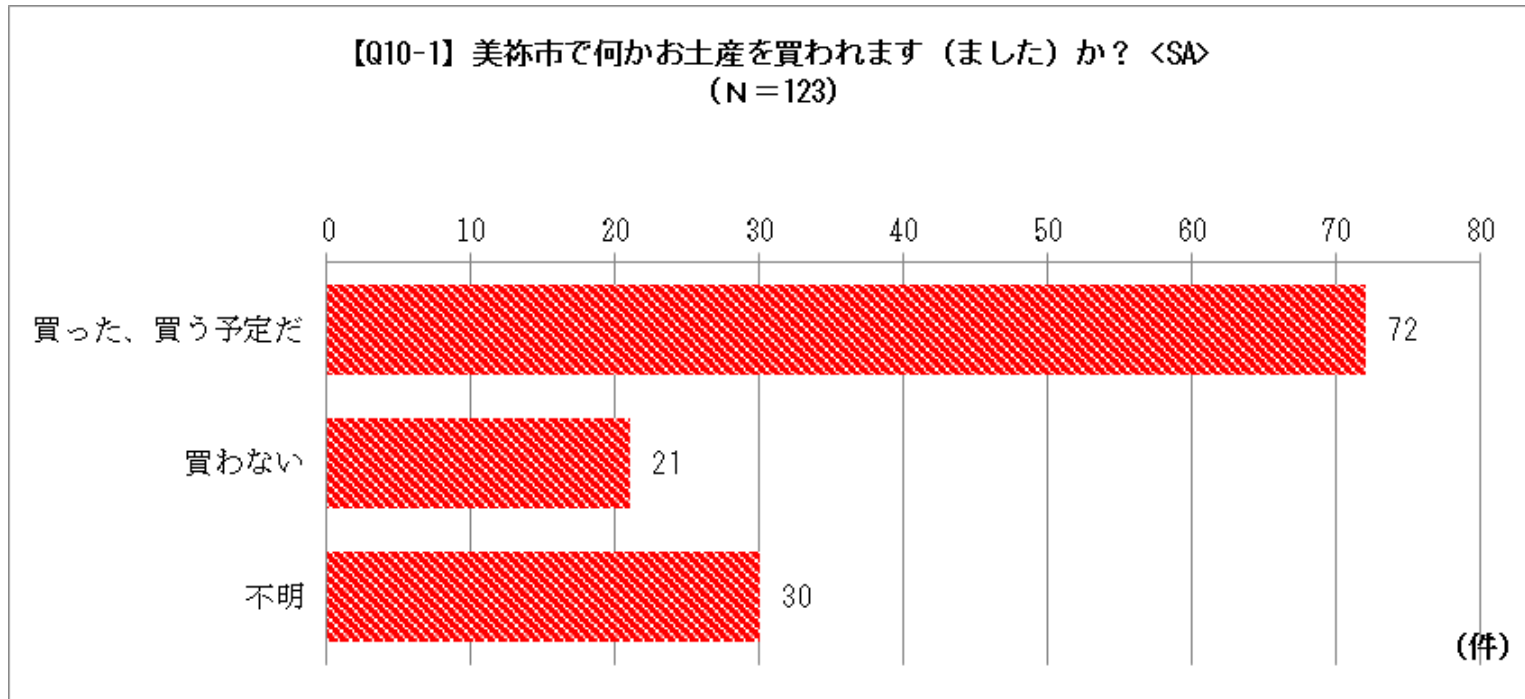
美祢市のどこを観光されますか？



観光の予算は？

予算	人	
1円-	13	15%
2,000円-	41	48%
4,000円-	17	20%
10,000円-	15	17%
合計	86	100%

美祢市で何かお土産を買いますか？



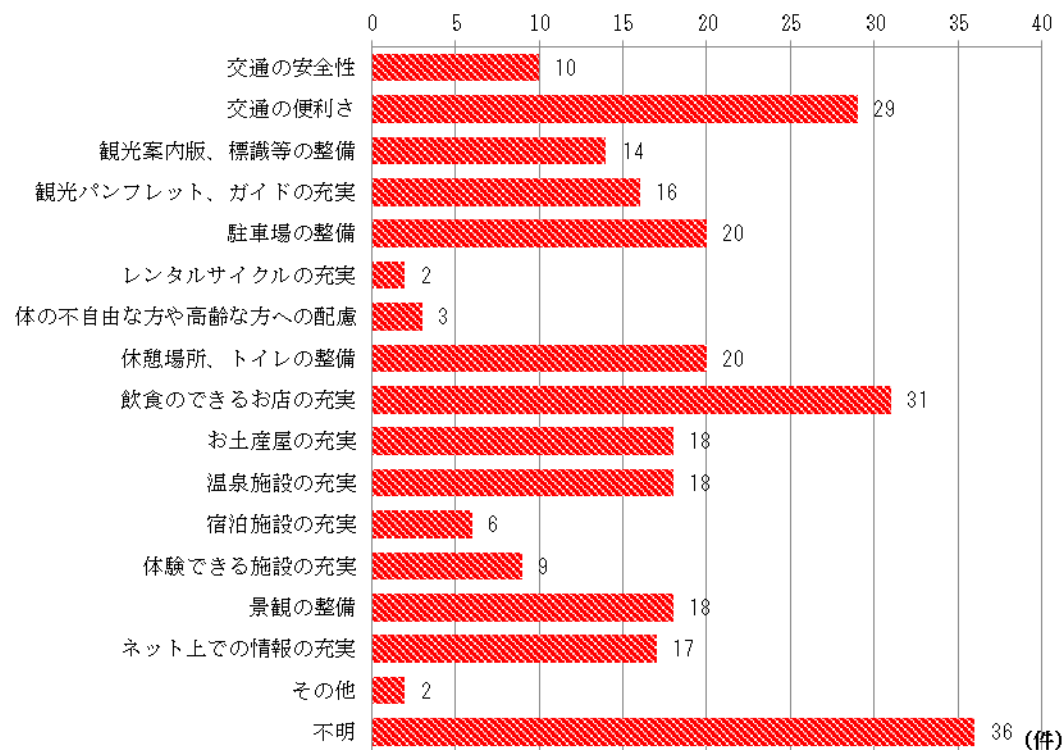
お土産の予算は？

予算	人	
1円-	8	18%
2,000円-	31	70%
4,000円-	3	7%
10,000円-	2	5%
合計	44	100%

美祿市観光に対するご要望は？

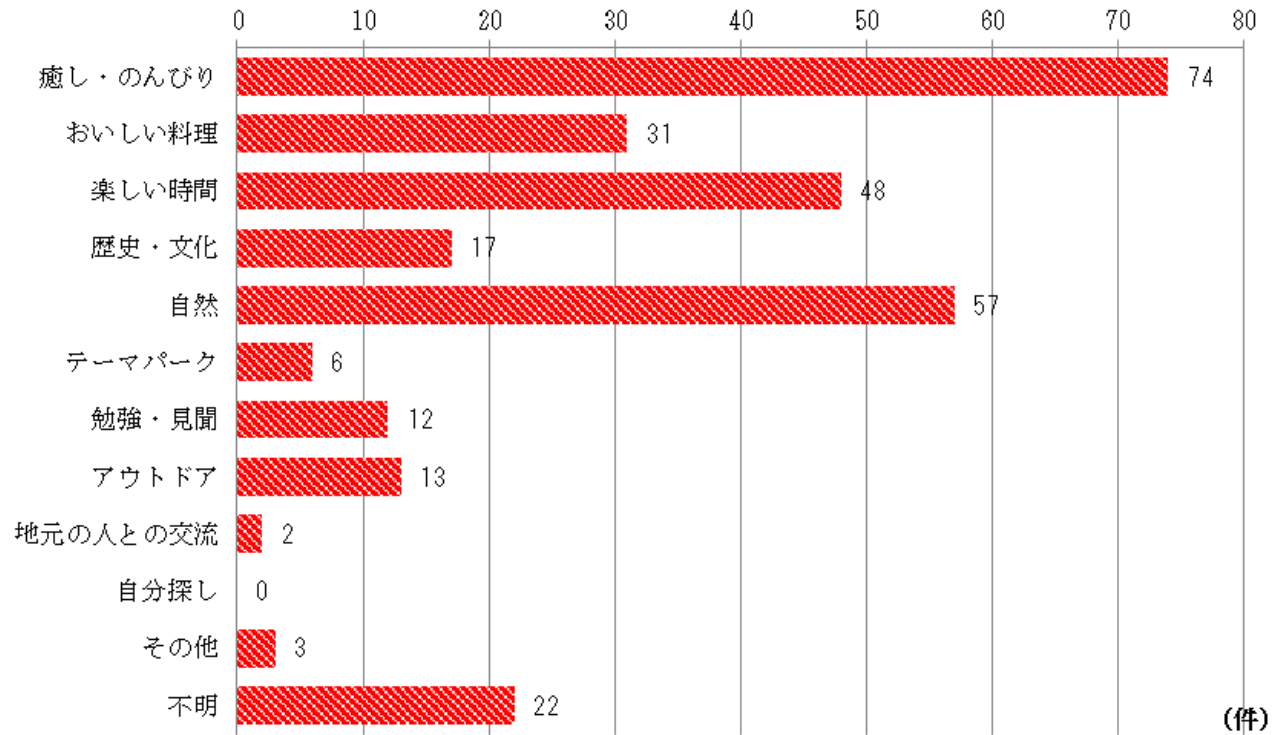
【Q11】 美祿市の観光に対するご要望は何ですか？ 上位3つまで選択してください。

<MA>
(N=123)

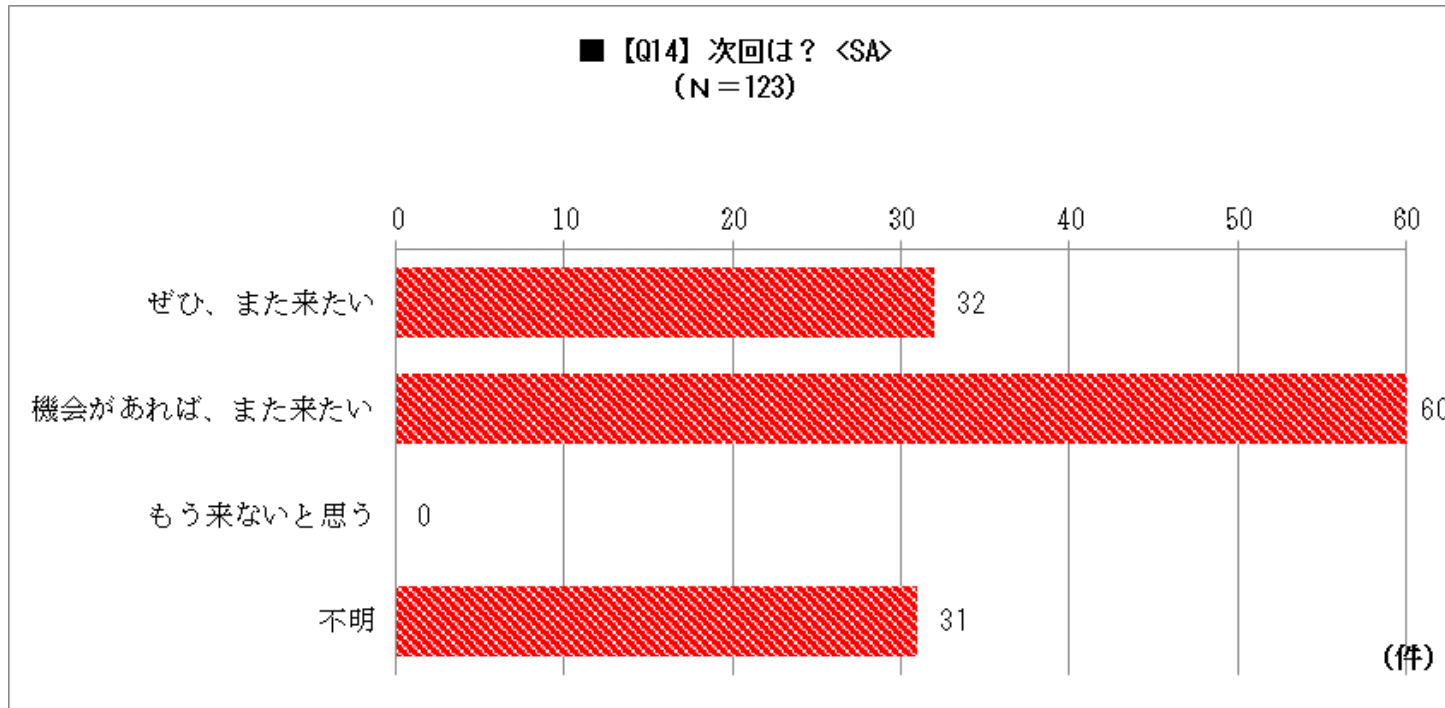


今回の観光の目的は？

【Q12】 今回の観光の目的は何ですか？ 上位3つまで選択してください。〈MA〉
(N=123)



次回また来たいですか？



1. 調査概要
2. 結論と考察
3. 単純集計結果
4. クロス集計結果

性別は？

地域	合計	男性	女性
山口	13 100%	7 54%	6 46%
福岡	22 100%	13 59%	9 41%
他県	71 100%	29 41%	42 59%
不明	11 100%	3 27%	8 73%
合計	117 100%	52 44%	65 56%

年代は？

地域	合計	~20代	~40代	~60代	70代~
山口	14 100%	3 21%	4 29%	6 43%	1 7%
福岡	26 100%	1 4%	18 69%	6 23%	1 4%
他県	72 100%	23 32%	32 44%	16 22%	1 1%
不明	11 100%	2 18%	7 64%	2 18%	0 0%
合計	123 100%	29 24%	61 50%	30 24%	3 2%

同行者は？

地域	合計	ひとり	夫婦	子供連れ家族	その他家族	恋人・友人・ 知人	仕事仲間	地域の団体	団体旅行ツ アー	学校の団体	その他
山口	14 100%	0 0%	1 7%	8 57%	2 14%	3 21%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
福岡	25 100%	1 4%	4 16%	15 60%	0 0%	5 20%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
他県	73 100%	3 4%	6 8%	36 49%	8 11%	16 22%	0 0%	0 0%	0 0%	2 3%	2 3%
不明	11 100%	0 0%	3 27%	5 45%	0 0%	3 27%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
合計	123 100%	4 3%	14 11%	64 52%	10 8%	27 22%	0 0%	0 0%	0 0%	2 2%	2 2%

交通手段は？

地域	合計	1 時間程度	2 時間程度	3 時間程度	半日程度	1 日	1 日以上
山口	14 100%	4 29%	5 36%	4 29%	1 7%	0 0%	0 0%
福岡	25 100%	3 12%	12 48%	6 24%	4 16%	0 0%	0 0%
他県	73 100%	9 12%	33 45%	11 15%	13 18%	6 8%	1 1%
不明	11 100%	4 36%	3 27%	3 27%	1 9%	0 0%	0 0%
合計	123 100%	20 16%	53 43%	24 20%	19 15%	6 5%	1 1%

滞在時間は？

地域	合計	1時間程度	2時間程度	3時間程度	半日程度	1日	1日以上
山口	14 100%	4 29%	5 36%	4 29%	1 7%	0 0%	0 0%
福岡	25 100%	3 12%	12 48%	6 24%	4 16%	0 0%	0 0%
他県	73 100%	9 12%	33 45%	11 15%	13 18%	6 8%	1 1%
不明	11 100%	4 36%	3 27%	3 27%	1 9%	0 0%	0 0%
合計	123 100%	20 16%	53 43%	24 20%	19 15%	6 5%	1 1%

宿泊数は？

地域	合計	日帰り	1泊	2泊	3泊以上
山口	14	13	1	0	0
	100%	93%	7%	0%	0%
福岡	25	22	3	0	0
	100%	88%	12%	0%	0%
他県	73	15	21	19	18
	100%	21%	29%	26%	25%
不明	11	7	2	1	1
	100%	64%	18%	9%	9%
合計	123	57	27	20	19
	100%	46%	22%	16%	15%

宿泊先は？

地域	合計	美祢市	長門市	下関市	山口市	萩市	上記以外の県 内市区町村	山口県以外の 県
山口	1 100%	0 0%	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
福岡	3 100%	0 0%	1 33%	0 0%	0 0%	0 0%	2 67%	0 0%
他県	60 100%	5 8%	16 27%	10 17%	9 15%	5 8%	4 7%	11 18%
不明	5 100%	1 20%	0 0%	2 40%	1 20%	1 20%	0 0%	0 0%
合計	69 100%	6 9%	18 26%	12 17%	10 14%	6 9%	6 9%	11 16%

来訪回数とは？

地域	合計	1回目	2回目	3回目	4回以上
山口	14	3	2	1	8
	100%	21%	14%	7%	57%
福岡	24	8	6	6	4
	100%	33%	25%	25%	17%
他県	71	44	15	4	8
	100%	62%	21%	6%	11%
不明	10	6	1	0	3
	100%	60%	10%	0%	30%
合計	119	61	24	11	23
	100%	51%	20%	9%	19%

情報源は？

地域	合計	テレビ	ポスター・パンフレット	知人から	新聞	ラジオ	WEBサイト	旅行会社のツアー	雑誌・情報誌	その他
山口	15 100%	0 0%	1 7%	4 27%	0 0%	0 0%	2 13%	0 0%	2 13%	6 40%
福岡	27 100%	3 11%	2 7%	2 7%	1 4%	1 4%	4 15%	1 4%	4 15%	9 33%
他県	77 100%	3 4%	5 6%	17 22%	4 5%	1 1%	17 22%	1 1%	20 26%	9 12%
不明	10 100%	2 20%	0 0%	1 10%	0 0%	0 0%	2 20%	0 0%	2 20%	3 30%
合計	129 100%	8 6%	8 6%	24 19%	5 4%	2 2%	25 19%	2 2%	28 22%	27 21%

観光するスポットは？

地域	合計	秋芳洞	秋吉台	サファリランド	梨園	弁天池	秋吉台科学博物館	影清堂	道の駅みとう	道の駅おふく	その他
山口	31 100%	13 42%	7 23%	2 6%	0 0%	2 6%	1 3%	2 6%	2 6%	2 6%	0 0%
福岡	40 100%	25 63%	9 23%	2 5%	0 0%	2 5%	1 3%	1 3%	0 0%	0 0%	0 0%
他県	141 100%	71 50%	44 31%	5 4%	0 0%	6 4%	2 1%	2 1%	4 3%	5 4%	2 1%
不明	19 100%	9 47%	6 32%	1 5%	0 0%	2 11%	0 0%	1 5%	0 0%	0 0%	0 0%
合計	231 100%	118 51%	66 29%	10 4%	0 0%	12 5%	4 2%	6 3%	6 3%	7 3%	2 1%

お土産の購入は？

地域	合計	買った、買う 予定だ	買わない
山口	11 100%	8 73%	3 27%
福岡	19 100%	16 84%	3 16%
他県	54 100%	44 81%	10 19%
不明	9 100%	4 44%	5 56%
合計	93 100%	72 77%	21 23%

美祢市観光へのご要望は？

地域	合計	交通の安全性	交通の利便さ	観光案内版、 標識等の整備	観光パンフ レット、ガイ ドの充実	駐車場の整備	レンタルサイ クルの充実	体の不自由な 方や高齢な方 への配慮	休憩場所、ト イレの整備	飲食のできる お店の充実
山口	22 100%	2 9%	2 9%	2 9%	2 9%	2 9%	0 0%	1 5%	2 9%	3 14%
福岡	39 100%	0 0%	4 10%	0 0%	4 10%	5 13%	0 0%	0 0%	3 8%	9 23%
他県	159 100%	7 4%	21 13%	10 6%	10 6%	12 8%	2 1%	1 1%	14 9%	17 11%
不明	13 100%	1 8%	2 15%	2 15%	0 0%	1 8%	0 0%	1 8%	1 8%	2 15%
合計	233 100%	10 4%	29 12%	14 6%	16 7%	20 9%	2 1%	3 1%	20 9%	31 13%

地域	お土産屋の充 実	温泉施設の充 実	宿泊施設の充 実	体験できる施 設の充実	景観の整備	ネット上での 情報の充実	その他
山口	2 9%	0 0%	0 0%	1 5%	1 5%	2 9%	0 0%
福岡	6 15%	2 5%	1 3%	1 3%	3 8%	1 3%	0 0%
他県	10 6%	15 9%	5 3%	6 4%	14 9%	13 8%	2 1%
不明	0 0%	1 8%	0 0%	1 8%	0 0%	1 8%	0 0%
合計	18 8%	18 8%	6 3%	9 4%	18 8%	17 7%	2 1%

美祢市観光の目的は？

地域	合計	癒し・のんびり	おいしい料理	楽しい時間	歴史・文化	自然	テーマパーク	勉強・見聞
山口	30 100%	8 27%	2 7%	5 17%	2 7%	8 27%	1 3%	0 0%
福岡	46 100%	12 26%	4 9%	9 20%	2 4%	13 28%	0 0%	3 7%
他県	164 100%	49 30%	22 13%	29 18%	12 7%	31 19%	4 2%	7 4%
不明	23 100%	5 22%	3 13%	5 22%	1 4%	5 22%	1 4%	2 9%
合計	263 100%	74 28%	31 12%	48 18%	17 6%	57 22%	6 2%	12 5%

地域	アウトドア	地元の人との交流	自分探し	その他
山口	3 10%	0 0%	0 0%	1 3%
福岡	3 7%	0 0%	0 0%	0 0%
他県	6 4%	2 1%	0 0%	2 1%
不明	1 4%	0 0%	0 0%	0 0%
合計	13 5%	2 1%	0 0%	3 1%

次回は？

地域	合計	ぜひ、また来 たい	機会があれば、また来 たい	もう来ない と思う
山口	10 100%	5 50%	5 50%	0 0%
福岡	19 100%	6 32%	13 68%	0 0%
他県	56 100%	19 34%	37 66%	0 0%
不明	7 100%	2 29%	5 71%	0 0%
合計	92 100%	32 35%	60 65%	0 0%