

小売業の皆様へ

転倒災害を減らそう！

転倒災害が全体の3割を占めています

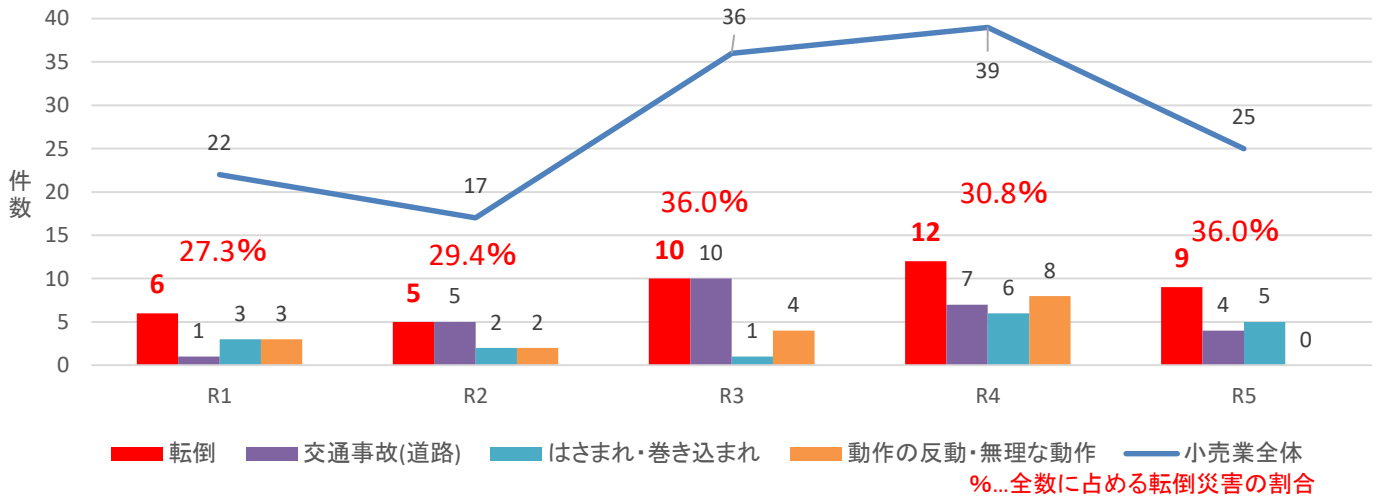
宇部労働基準監督署

当署管内における小売業の労働災害(休業4日以上)は、令和3、4年と増加していましたが、令和5年には25件と減少しています。

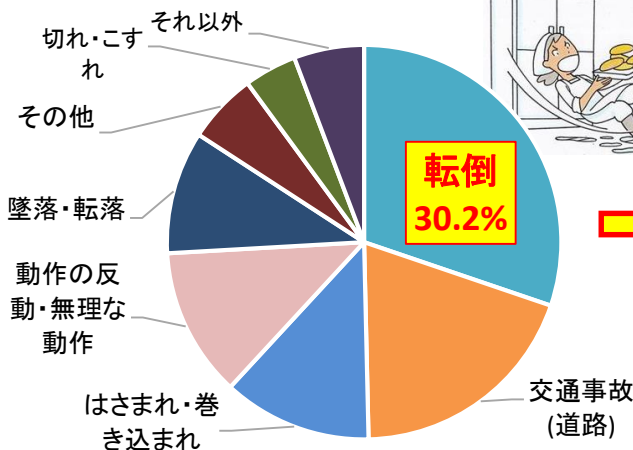
令和元年以降の労働災害を事故の型別にみると、「転倒」災害が最も多く、全体の3割を占めています。転倒災害では、休業期間が1か月以上の災害が全体の約8割を占めており、重症となるケースもあります。年齢別でみると、60歳以上の労働者が全体の約5割を占めており、働く高齢者の労働災害が増加しています。下記のとおり転倒災害防止対策のポイントを取りまとめ、災害事例を掲載しておりますので、今後の労働災害防止対策にご活用ください。

小売業の災害統計

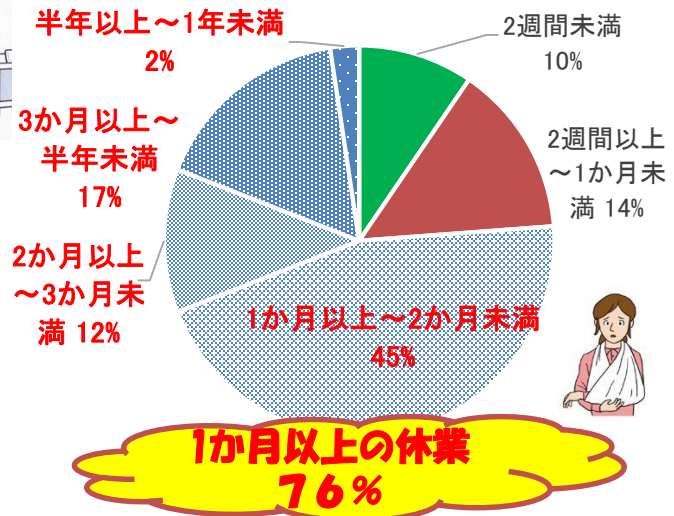
災害発生件数の推移 (新型コロナウイルス感染症による労働災害を除く)



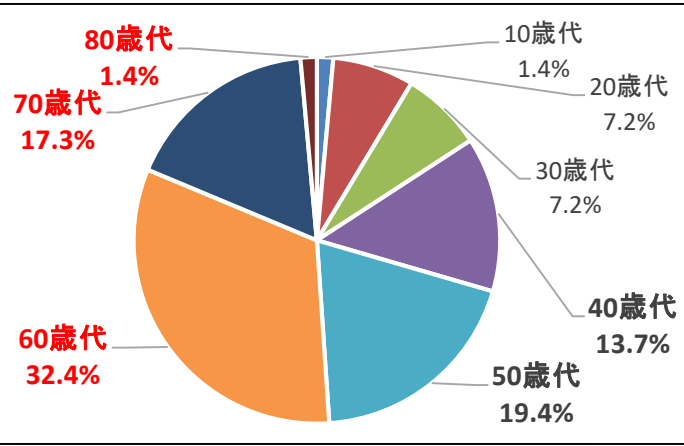
事故の型別発生状況(R1~R5)



転倒災害による休業期間(R1~R5)



被災時の年齢別人数分布(R1~R5)



被災者の約5割が60歳以上です。高年齢労働者が安心して働ける職場環境づくり、健康確保によって労働災害発生を防止しましょう。

高年齢労働者の安全と健康確保のポイント (エイジフレンドリーガイドライン)

エイジフレンドリーガイドラインの詳細を記したリーフレットは、こちら



エイジフレンドリー補助金の詳細を記したリーフレットは、こちら



転倒災害防止対策のポイント

4S(整理・整頓・清掃・清潔)

- 歩行場所に物を放置しない
- 床面の汚れ(水、油、粉など)を取り除く
- 床面の凹凸、段差などの解消する

転倒しにくい作業方法

- 時間に余裕を持って行動する
- 滑りやすい場所では小さな歩幅で歩行する
- 足元が見えにくい状態で作業しない

その他の対策

- 作業に適した靴を着用する
- 職場の危険マップを作成し危険情報を共有する
- 転倒危険場所にステッカーなどで注意喚起をする

「つまずき」等による転倒災害の原因と対策

- 何も無いところでつまずいて転倒、足がもつれて転倒**
 >転倒や怪我をしにくい身体づくりのための運動プログラム等の導入(★)
- 作業場・通路に放置された物につまずいて転倒**
 >バックヤード等も含めた整理、整頓(物を置く場所の指定)の徹底
- 通路等の凹凸につまずいて転倒**
 >敷地内(特に従業員用通路)の凹凸、陥没穴等(ごくわずかなものでも危険)を確認し、解消
- 作業場や通路以外の障害物(車止め等)につまずいて転倒**
 >適切な通路の設定
 >敷地内駐車場の車止めの「見える化」
- 作業場や通路の設備、什器、家具に足を引っかけて転倒**
 >設備、什器等の角の「見える化」
- 作業場や通路のコードなどにつまずいて転倒**
 ※引き回した労働者が自らつまずくケースも多い
 >転倒原因とならないよう、電気コード等の引き回しのルールを設定し、労働者に遵守を徹底させる

「滑り」による転倒災害の原因と対策

- 凍結した通路等で滑って転倒**
 >従業員用通路の除雪・融雪。凍結しやすい箇所には融雪マット等を設置する(★)
- 作業場や通路にこぼれていた水、洗剤、油等により滑って転倒**
 >水、洗剤、油等がこぼれていることのない状態を維持する。
 (清掃中エリアの立入禁止、清掃後乾いた状態を確認してからの開放の徹底)
- ウェットエリア(食品加工場等)で滑って転倒**
 >滑りにくい履き物の使用(労働安全衛生規則第558条)
 >防滑床材・防滑グレーチング等の導入、摩耗している場合は再施工(★)
 >隣接エリアまで濡れないよう措置
- 雨で濡れた通路等で滑って転倒**
 >雨天時に滑りやすい敷地内の場所を確認し、防滑処置等の対策を行う

★)については、高年齢労働者の転倒災害防止のため、中小企業事業者はエイジフレンドリー補助金を利用できます
 中小事業者は、無料で安全衛生の専門家のアドバイスを受けられます

災害事例

見た目にきれいだけでなく、つまずいたり転んだりすることも減りました

危険の見える化

危険の原因が誰からもわかるので、事故やケガが減りました

災害の概要

事故の型

休業期間

転倒災害

2か月

商品棚下部に足が引っ掛かり転倒した時に膝をついて骨折した(50歳代 女性)。

3か月

高い棚から物を取ろうとテーブルの下段に足をかけ、そこから降りる際に床で足を滑らせて横向きに倒れた(70歳代 女性)。

3か月

改装工事のため床が濡れ滑りやすくなっている箇所が発生。足を滑らせ後方に転倒し臀部を強打した(50歳代 女性)。

※令和5年に当署管内で発生した労働災害です。