

異文化 コミュニケーション 講座



講座受講者募集中

定員
40名

日 期 2025年2月25日(火)

時 間 17:30から 受付
18:00～21:00 研修

場 所 美祢市民会館2階大会議室
(〒759-2212 山口県美祢市大嶺町東分326-1)

募集人数 40人

料 金 2000円/人

申込締切 2025年2月18日(火)まで



JAPAN AIRLINES

プログラム内容

- 異文化と多様性を知る
文化の違いを知り、多様なニーズに対応する。
- 言葉の壁を越える
非言語コミュニケーションとは？
- 異文化コミュニケーションの実践
お客さまや仲間へのコミュニケーションをやってみよう！

研修事例・異文化コミュニケーション研修

お客さまが多様化している昨今、文化の違いを理解しながら相手が喜ぶおもてなしを提供する必要があります。日本航空だからこそお伝えできる、異文化の中でも円滑にコミュニケーションをとる手法を、ロールプレイや事例を用いて学びます。

得られるスキル

- ・異文化を理解するマインドセット
- ・非言語のコミュニケーション力

当講座に関する
問い合わせ先



【申込み】

◀携帯のカメラモードで読み取り、
お申込みください

【主催・お問い合わせ先】

(一社)美祢市観光協会 美祢市秋芳町秋吉3506-2
[TEL] 0837-62-0115 (8:30～17:00)
担当 李・飯田 [info@akiyoshidai.com]